

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	制定緊急應變管理策略
編號	110871L6
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事策劃風險管理工作的員工。其應用涉及在廣泛範圍內專門的技術、專業或管理的工作環境中展現系統化的專門技術和連貫的理論知識，執行時涉及批判性分析、判斷、整合及擴展能力。能夠瞭解機構的服務營運方針，按照機構危機管理的政策，以及瞭解有關緊急應變的知識及技巧，重新組織及整合資料，制定策略性的緊急應變管理計劃，以便機構能有效管理有關應對緊急情況的措施。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 緊急應變管理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構的服務營運策略及方針 ● 瞭解機構為其服務營運提供安全及可靠環境的義務及責任 ● 瞭解如何整合機構有關危機管理的政策及執行指引 ● 瞭解如何評估及判斷機構可能遇到的威脅及突發事故，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 天然災禍 ○ 人為災害 ○ 意外災難等 ● 瞭解緊急應變管理的最佳方式 ● 瞭解如何挑選管理不同突發事故的概念、知識及技巧 ● 瞭解如何評估機構有關媒體管理的政策及指引 ● 瞭解如何斷定有關緊急事故應變管理及應對的法例，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《職業安全及健康條例》 ○ 《佔用人法律責任條例》等 <p>2. 制定緊急應變管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 整合機構有關危機管理的政策及執行指引，確定需要啟動緊急應變措施的威脅及突發事故，以及其緊急情況 ● 設定應變管理的目標，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 盡量減低威脅及緊急情況發生的可能性 ○ 在發生時盡量減低其影響 ○ 盡快恢復機構的正常運作等 ● 配合機構的服務營運方針，制定應變管理內四個階段的工作範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 預防，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定定期水電保養維修計劃 ▪ 制定緊急事故演習訓練等 ○ 準備，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 制定緊急應變指引 ▪ 定期檢討及調整指引 ▪ 訂定相關員工培訓計劃等

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 應對，例如：<ul style="list-style-type: none">▪ 制定相關人力及資源調配程序▪ 制定協調內部及外部支援方案等○ 復原，例如：<ul style="list-style-type: none">▪ 制定緊急事故對服務運作影響的評估及處理機制▪ 設立復原小組▪ 根據相關法律向保險公司提出索償等● 確定機構在四個應變管理階段的角色及職責，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 高層管理○ 受影響的服務營運主管○ 相關員工及資源調配○ 財產 / 設施管理○ 媒體管理等● 制定緊急應變管理策略需要考慮的範疇，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 指揮及控制○ 保障生命安全○ 保護財產及設施○ 協調內部及外部的服務單位○ 媒體關係○ 復原及重新運作等● 制訂相關策略培訓、策略檢討及修訂時間表 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠全面評估緊急應變的情況，需要時，尋求專業意見，以制定相關策略● 確保完整及準確地制定及記錄管理策略，並應用於培訓工作
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠根據機構有關危機管理的政策，配合機構的服務營運方針，以及有關緊急應變管理知識的瞭解，重組及整合資料，制定策略性的緊急應變管理計劃。
備註	