

安老服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	安排交通接送
編號	110865L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的前線員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠按照機構的指引及程序，以及按照長者的活動能力及需要，以及對社區上有關交通接送服務資訊的瞭解，為長者安排合適的交通工具，安全接送長者。
級別	2
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 交通接送的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構有關交通接送服務的指引及程序 ● 瞭解長者各方面狀況，以便安排合適的交通接送服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 長期病患情況 ○ 行動能力 ○ 認知能力等 ● 瞭解提供接送長者服務的合法交通工具的種類，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 復康巴士 ○ 易達轎車 ○ 無障礙的士，例如：鑽的、星羣的士等 ○ 非緊急救護車服務 ○ 安排的專車等 ● 瞭解機構專車及社區上提供接送長者服務的交通工具及其相關資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 服務對象 ○ 服務特色 ○ 服務地區 ○ 特別裝置 ○ 預約須知 ○ 申請方法 ○ 費用及付款方式等 <p>2. 安排交通接送</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構的指引及程序，透過向上級 / 督導的查詢，瞭解長者的身體狀況及對交通接送服務的需要，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 使用輪椅或其他助行器具 ○ 長者能否由輪椅轉移至座椅、其轉移能力及員工協助轉椅程度等 ○ 需要前往的地點 ○ 是否需要陪同者同行等 ● 因應對長者狀況的瞭解，為長者安排合適的交通工具，接送長者，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 輪椅使用者及陪同者同行，可安排使用易達轎車、鑽的等 ○ 日常需要使用交通工具的長者，可安排使用「固定路線」復康巴士等

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">● 聯絡接送服務的負責人或司機，提供及獲取相關資料，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 向相關職員提供長者資料、所需的協助及單位的聯絡電話○ 上落車地點○ 回程時間等● 若在接送長者期間出現突發事件，例如：長者跌倒，必須第一時間獲取相關訊息及即時向上級 / 督導匯報等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 確保在執行工作時，能夠遵守機構的指引及程序● 確保所安排的交通接送服務是安全及合法的
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠因應長者的活動能力，為長者安排合法的交通接送服務，安全接送長者。
備註	