

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	協助處理長者洗衣的需求
編號	110861L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的前線員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠按照機構的程序及指引，以及按照長者洗衣的需求，尋找合適的洗衣服務，協助長者送洗及送回衣物。
級別	2
學分	1 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 洗衣服務的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構有關協助處理長者洗衣的需求的程序及指引 • 瞭解機構有關職業安全及健康的指引 • 瞭解長者對洗衣服務的需求 • 瞭解相關洗衣服務的社區資源 • 瞭解與長者交收費用的方法 • 瞭解有關收取費用表格的用途 <p>2. 協助處理長者洗衣的需求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構的程序及指引，將衣物帶回服務單位清洗或代為送往洗衣店清潔 • 提醒長者檢查衣物，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 檢查衣物上是否遺留配飾 ○ 檢查衣物有否破損 ○ 檢查衣物是否需要特別處理，例如：不可用熱水或高溫焗乾等 • 收集長者需要清洗的衣物 • 將衣物帶回服務單位進行磅洗，並記錄磅洗數量及金額，以便計算月結服務收費 • 若將衣物送往洗衣店，則向長者收取洗衣費用，邀請長者簽署相關文件，證明員工收取長者費用的用途及數額，並將洗衣費用轉交相關洗衣店，及後憑單據代長者取回已清洗衣物 • 將衣物送洗及送回時，根據機構有關職業安全及健康指引，必須透過不同的方法保護自己，以免勞損或引致受傷，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 保持正確姿勢 ○ 保護關節 ○ 使用節省體力的方法等 • 協助長者送回衣物及交回收據 • 保留洗衣單據，保障雙方權益 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照長者洗衣需求，協助尋找合適的洗衣服務 • 在執行工作時，能夠遵守機構的程序及指引
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照長者的需求，尋找合適的洗衣服務，協助長者送洗及送回衣物。

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

備註	
----	--