

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	提供家居清潔
編號	110860L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的前線員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據機構相關的指引，按照長者對家居清潔的需要，並運用相關知識及技巧，為長者提供家居清潔服務。
級別	2
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 家居清潔的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構有關提供家居清潔服務的程序及指引</li> <li>• 瞭解機構有關職業安全及健康的指引</li> <li>• 瞭解提供家居清潔服務的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 減低長者因做家务而產生的身體不適</li> <li>○ 減少因家居環境不潔而帶來疾病的機會</li> <li>○ 減少令病情惡化的源頭等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解長者家居衛生狀況及清潔需要</li> <li>• 瞭解家居清潔的服務內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 服務次數</li> <li>○ 清潔範圍等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解正確使用清潔劑的方法</li> <li>• 瞭解家居清潔知識及技巧</li> </ul> <p>2. 提供家居清潔</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提示長者在清潔前，妥善收藏貴重的個人物品</li> <li>• 觀察長者家居衛生狀況，或按照機構與長者工作前的協議，於指定範圍進行清潔</li> <li>• 根據機構有關家居清潔的指引，預備相關清潔工具及用品，以及戴上個人衛生用品，例如：口罩、手套等</li> <li>• 根據機構有關職業安全及健康指引，執行工作時，必須透過不同方法保護自己，以免勞損或引致受傷，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保持正確姿勢</li> <li>○ 保護關節</li> <li>○ 避免脫鞋工作及以三點式支撐預防跌倒</li> <li>○ 使用節省體力的方法等</li> </ul> </li> <li>• 使用合適的清潔用品及工具進行清潔工作</li> <li>• 如需要清潔多於一個家居範圍，可採用以下準則，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 由高往低</li> <li>○ 從乾到濕</li> <li>○ 由內向外等</li> </ul> </li> <li>• 進行家居清潔時注意事項，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 切勿一起使用不同的清潔劑</li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「家居及社區照顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 清潔劑成分愈複雜，毒性會愈強</li><li>○ 小心留意家居環境有否鬆脫危機等</li><li>● 清潔家居後，確保傢俬、地板等保持乾爽及整齊，以及執拾所有清潔用品及用具，以防長者跌倒或絆倒</li><li>● 工作過程中遵守職業安全及健康指引，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 清潔窗戶時，切勿打開窗花等</li></ul></li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確保在執行工作時，能夠遵守機構的程序及指引</li><li>● 尊重長者的自決權，按照長者需要進行家居清潔</li><li>● 確保進行家居清潔期間，根據職業安全及健康指引，以作保護</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠根據機構有關家居清潔的程序，並按照長者對家居清潔的需要，為長者提供家居清潔服務；及</li><li>● 能夠根據機構職業安全及健康的指引，並運用相關知識及技巧提供服務，保障員工及長者安全。</li></ul>
備註	