

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

名稱	提供家居清潔
編號	110860L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供家居支援服務的前線員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠根據機構相關的指引，按照長者對家居清潔的需要，並運用相關知識及技巧，為長者提供家居清潔服務。
級別	2
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 家居清潔的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構有關提供家居清潔服務的程序及指引 • 瞭解機構有關職業安全及健康的指引 • 瞭解提供家居清潔服務的目的，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 減低長者因做家务而產生的身體不適 ○ 減少因家居環境不潔而帶來疾病的機會 ○ 減少令病情惡化的源頭等 • 瞭解長者家居衛生狀況及清潔需要 • 瞭解家居清潔的服務內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 服務次數 ○ 清潔範圍等 • 瞭解正確使用清潔劑的方法 • 瞭解家居清潔知識及技巧 <p>2. 提供家居清潔</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提示長者在清潔前，妥善收藏貴重的個人物品 • 觀察長者家居衛生狀況，或按照機構與長者工作前的協議，於指定範圍進行清潔 • 根據機構有關家居清潔的指引，預備相關清潔工具及用品，以及戴上個人衛生用品，例如：口罩、手套等 • 根據機構有關職業安全及健康指引，執行工作時，必須透過不同方法保護自己，以免勞損或引致受傷，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 保持正確姿勢 ○ 保護關節 ○ 避免脫鞋工作及以三點式支撐預防跌倒 ○ 使用節省體力的方法等 • 使用合適的清潔用品及工具進行清潔工作 • 如需要清潔多於一個家居範圍，可採用以下準則，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 由高往低 ○ 從乾到濕 ○ 由內向外等 • 進行家居清潔時注意事項，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 切勿一起使用不同的清潔劑

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「家居及社區照顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 清潔劑成分愈複雜，毒性會愈強○ 小心留意家居環境有否鬆脫危機等● 清潔家居後，確保傢俬、地板等保持乾爽及整齊，以及執拾所有清潔用品及用具，以防長者跌倒或絆倒● 工作過程中遵守職業安全及健康指引，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 清潔窗戶時，切勿打開窗花等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 確保在執行工作時，能夠遵守機構的程序及指引● 尊重長者的自決權，按照長者需要進行家居清潔● 確保進行家居清潔期間，根據職業安全及健康指引，以作保護
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠根據機構有關家居清潔的程序，並按照長者對家居清潔的需要，為長者提供家居清潔服務；及● 能夠根據機構職業安全及健康的指引，並運用相關知識及技巧提供服務，保障員工及長者安全。
備註	