

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	協助長者了解社會資訊
編號	110828L2
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供前線長者服務的員工。其應用涉及在可預計及規範的工作環境中進行各種工作，執行時需具備理解及詮釋能力。能夠因應個別長者的狀況及需要，提供不同渠道，協助長者了解社會資訊，增加長者與社會的接觸，從而提升其安全感。
級別	2
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 社會資訊的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解社會資訊的範疇 • 瞭解社會資訊對長者的重要性 • 掌握了解社會資訊的不同渠道 • 掌握比較合適長者了解社會資訊的渠道 • 瞭解良好的溝通技巧 <p>2. 協助長者了解社會資訊</p> <ul style="list-style-type: none"> • 因應個別長者的狀況，識別長者所需的社會資訊，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 健康資訊，例如：健康飲食、預防疾病、免費流感疫苗及新冠疫苗注射等 ○ 房屋資訊，例如：調遷、家居維修等 ○ 服務資訊，例如：長者中心、長者飯堂、班組活動、輔導服務等 ○ 社會保障資訊，例如：申請長者生活津貼方法及條件、高齡津貼等 ○ 長者政策，例如：醫療券、長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃等 ○ 義工資訊，例如：成為義工方法、義工陪診服務等 ○ 社區資訊，例如：公共圖書館、門診服務等 • 按照長者所需的社會資訊，為長者提供合適的了解渠道，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 地區資訊站 ○ 區報 ○ 區議員辦事處 ○ 屋邨互助委員會 ○ 長者中心 / 家庭服務中心通訊及會員例會 ○ 網站，例如：社會福利署《長者資訊網》等 • 與長者溝通時注意事項，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 安排寧靜及舒適的環境 ○ 確定長者能夠接受及明白訊息 ○ 留意非語言的提示，如動作、表情等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 充分理解長者對社會資訊的需要，確保為長者提供適當的資訊渠道
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠因應個別長者的需要，提供了解社會資訊的不同渠道；及• 能夠傳遞正確的訊息，加強長者與社會的接觸，從而提升其安全感。
備註	