

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	提供社區資訊及相關資源
編號	110827L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事輔導服務的專業社工 / 輔導員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠運用專業知識及技能為長者及護老者的狀況作出初步評估，根據評估結果分析需要，並為長者及護老者提供適切的社區資訊及資源，為長者及護老者解決困難。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 提供社區資訊及資源的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解支援長者及護老者的社區資源 ● 掌握評估長者及護老者需要的常用工具及技巧 ● 掌握與長者良好的溝通技巧 ● 運用不同評估方法及工具，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 量度護老者壓力的「多維度照顧者風險評估工具」 ○ 量度長者抑鬱指數的「老人抑鬱量表」等 <p>2. 提供社區資訊及相關資源</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集長者及護老者各方面的資料，加以評估所需的社區資訊及相關資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 身體狀況，例如：患病情況、行動能力等 ○ 心理狀況，例如：長者的自我效能感 (self-efficacy)、護老者的壓力、抑鬱指數等 ○ 社交及支援網絡，例如：家人支援程度、現正接受的支援服務等 ○ 居住狀況，例如：獨居、雙老同住等 ○ 經濟狀況，例如：領取綜援、子女供養、依靠退休金等 ● 按照長者及護老者的狀況作出分析，瞭解其需要 ● 根據長者及護老者的需要，提供合適的社區資訊及相關資源，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 評估服務資訊，例如：初步認知障礙測試、初步抑鬱症測試、壓力指標評估等 ○ 支援服務資訊，例如：義工陪診、暫託服務、自助組織、長者日間中心等 ○ 經濟援助資訊，例如：緊急基金申請方法 ○ 住屋資訊，例如：體恤安置、公屋申請等 ● 於面談期間，運用適當的溝通技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 運用適當的聲線或語調 ○ 耐心聆聽長者及護老者的需求 ○ 表現同理心 ○ 細心觀察長者及護老者的表現，有需要時加以安撫 ○ 詳細介紹所需的社區資訊及相關資源等 ● 提供社區資訊及資源後，記錄資料及存檔，若有需要則轉介至相關服務 <p>3. 展示專業能力</p>

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠與長者及護老者建立良好關係，表現出同理心，保持客觀及尊重的態度去了解其所需的社區資訊及相關資源
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據長者及護老者的狀況作出評估及分析，提供適切的社區資訊及相關資源，協助其解決困難；及• 能夠保持個人敏感度，發掘長者及護老者的需要，並於適時作出轉介至相關服務。
備註	