

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	評估護老者心理壓力
編號	110826L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供長者服務的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠按照機構的指引及程序，收集護老者資料，並評估護老者心理壓力，以作出適切服務跟進的依據，從而減低護老者壓力風險，並提高其生活質素。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 護老者心理壓力的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解護老者心理壓力的成因，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 未能處理長者日常生活照顧問題</li> <li>○ 與長者溝通出現分歧</li> </ul> </li> <li>● 瞭解護老者面對不同程度的心理壓力</li> <li>● 瞭解機構在評估護老者心理壓力的工具，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 多維度照顧者風險評估</li> <li>○ 沙氏負擔訪問等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解護老者心理壓力評估工具的定義和計算方法</li> <li>● 瞭解在評估護老者時應具備的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 私隱及保密守則</li> <li>○ 肯定護老者為獨立個體，尊重和接受護老者的觀點，不作任何批判態度</li> <li>○ 明白及體諒護老者所承受的心理壓力</li> <li>○ 不偏不倚，採取中立態度</li> <li>○ 肯定護老者照顧長者的成果等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解為護老者進行心理壓力的評估的技巧</li> <li>● 瞭解與護老者溝通和技巧</li> <li>● 瞭解為護老者進行心理壓力的評估時，處理其情緒出現的技巧</li> <li>● 瞭解可在不同可保障私隱的場地，例如：長者家中或服務單位 / 中心的面談室，為護老者進行心理壓力評估</li> </ul> <p>2. 評估護老者心理壓力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據護老者的需要、機構的服務內容及環境設施，以評估護老者心理壓力程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 邀請護老者於相關房屋署及房屋協會的屋邨辦事處 / 物業管理公司會談或進行家訪</li> <li>○ 向護老者承諾面談將獲保密</li> <li>○ 向護老者表示會談的目的</li> <li>○ 詢問護老者及其照顧者的基本資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 性別及出生年份</li> <li>▪ 與被照顧者的關係</li> <li>▪ 是否同住</li> <li>▪ 每星期平均照顧時間</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 工作狀況</li><li>▪ 經濟狀況</li><li>▪ 被照顧者身體狀況及確診疾病情況</li><li>▪ 被照顧者使用社區服務的情況等</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• 根據機構評估護老者心理壓力機制，評估護老者各方面的心理壓力程度，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 照顧壓力方面，例如：不確定如何應對長者的問題等</li><li>○ 抑鬱徵狀方面，例如：提不起興趣做事等</li><li>○ 家庭功能方面，例如：家人未能一起解決問題等</li><li>○ 健康狀況方面，例如：睡眠情況不理想等</li></ul></li><li>• 表現對護老者所承受之壓力的理解及作出關懷</li><li>• 紀錄評估結果，並將報告遞交上級 / 督導，以作分析及跟進服務</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 確保在執行評估時，能夠遵守機構有關評估護老者壓力時的守則</li><li>• 確保在執行評估時，能夠有效使用適合的評估工具</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠根據機構評估護老者心理壓力機制，以適合工具識別有壓力之護老者，並以作出適切服務跟進的依據。</li></ul>
備註	