

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	計劃護老者小組活動
編號	110824L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事策劃護老者小組活動的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠根據機構的服務內容及環境設施，以及配合護老者的需要，為護老者設計合適的小組活動，以紓緩護老者的照顧壓力，並改善其生活質素。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 護老者小組活動的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構的服務內容及環境設施，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 目標</li> <li>○ 服務對象</li> <li>○ 形式及種類等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解護老者小組的種類，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 支援護老者自我管理小組，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 壓力紓緩</li> <li>▪ 情緒管理</li> <li>▪ 互助</li> <li>▪ 正向心理等</li> </ul> </li> <li>○ 改善護老者與長者關係小組，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 改善兩代 / 跨代關係</li> <li>▪ 正向溝通</li> <li>▪ 緩解衝突等</li> </ul> </li> <li>○ 加強認識对被照顧長者的小組，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 認識長者常見疾病</li> <li>▪ 運動與健康</li> <li>▪ 改善長者自理能力</li> <li>▪ 懷緬活動技巧</li> <li>▪ 完滿人生計劃等</li> </ul> </li> <li>○ 提供被照顧長者需要的資源 / 設施小組，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 社區資源分享</li> <li>▪ 認識統一評估機制及持續照顧服務</li> <li>▪ 預防意外及家居安全</li> <li>▪ 扶抱及轉移技巧工作坊</li> <li>▪ 復康用具使用</li> <li>▪ 正確服用藥物等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 瞭解計劃護老者小組活動的程序及技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 制訂目標、對象及背景</li> <li>○ 邀請協辦相關的團體 / 講者</li> <li>○ 編排日期、時間、地點、節數及每節時間</li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 訂立參加資格</li><li>○ 設計活動內容</li><li>○ 招募及宣傳方法</li><li>○ 活動物資、人力資源、場地及財務預算</li><li>○ 成效指標</li><li>● 瞭解善用不同活動形式以加強護老者的參與，並達致預期成效，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 分享會</li><li>○ 互動遊戲</li><li>○ 外間探訪或戶外活動</li><li>○ 講座等</li></ul></li><li>● 瞭解評估小組活動成效的方法</li><li>● 瞭解預計困難及制訂解決的後備方案</li><li>● 瞭解妥善安排長者的照顧，讓護老者安心參與小組</li><li>● 瞭解撰寫小組活動計劃書的技巧</li></ul> <p>2. 計劃護老者小組活動</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 根據護老者的需要、機構的服務內容及環境設施，選擇小組活動的種類及制訂目標，確保小組活動符合機構及護老者的需要</li><li>● 根據護老者小組活動計劃，策劃及執行有關細節</li><li>● 設計不同的檢討方法，以評估小組活動的成效及進行滿意度調查，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 出席率</li><li>○ 觀察護老者反應</li><li>○ 小組舉行前後問卷調查</li><li>○ 活動後個別會談</li><li>○ 焦點小組等</li></ul></li><li>● 撰寫小組活動計劃書，內容例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 活動目標、對象、協辦及邀請團體/講者</li><li>○ 每節內容及程序表</li><li>○ 招募及宣傳方法</li><li>○ 活動物資、人力資源及場地</li><li>○ 財務預算及解決 / 後備方案</li><li>○ 成效指標</li><li>○ 檢討方法等</li></ul></li><li>● 督導協助同事有關小組活動的準備工作、推行及檢討</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能細心策劃適合護老者的小組活動，令活動達到預期目標及成效</li><li>● 能與護老者建立良好關係及給予情緒支援，鼓勵護老者積極參與</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠整合機構的服務內容、環境設施及護老者需要，計劃符合機構及護老者的小組活動；及</li></ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠計劃不同的小組活動的方法，加強護老者參與小組的動力。</li></ul>
備註	執行此能力單元的員工對於機構的服務及不同需要的護老者已有認識。