

## 安老服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	制定晚期照顧計劃 ( 長者家居 )
編號	110820L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供晚期照顧的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠分析機構可調撥的資源、判斷員工的訓練發展需要，從而制定員工培訓計劃，以提升員工在長者家居進行晚期照顧的知識及技能，確保能夠向長者提供合適的社區照顧及支援，令長者尊嚴地度過生命的最後時光。以及提高服務水平。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定晚期照顧計劃 ( 長者家居 ) 的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解制定晚期照顧計劃 ( 長者家居 ) 目的及重要性</li> <li>● 瞭解晚期照顧計劃 ( 長者家居 ) 服務對象，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 末期癌症長者</li> <li>○ 末期帕金森症長者等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解服務對象的來源，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改善家居及社區照顧服務的身體機能被評定為達中度或嚴重程度缺損的長者</li> <li>○ 輔導個案案主</li> <li>○ 有需要護理支援服務的長者等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解護老者及長者對晚期照顧計劃 ( 長者家居 ) 的知識</li> <li>● 瞭解護老者及長者對晚期照顧的需要</li> <li>● 瞭解制定晚期照顧計劃 ( 長者家居 ) 過程</li> <li>● 瞭解關於晚期照顧的各項社區資源</li> <li>● 瞭解身後事處理及安排</li> <li>● 瞭解晚期照顧相關法例</li> <li>● 瞭解與其他專業人士合作的技巧</li> <li>● 瞭解與長者及護老者建立關係的技巧</li> </ul> <p>2. 制定晚期照顧計劃 ( 長者家居 )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據與長者、護老者及相關的專業人士 ( 例如：醫生等 ) 的溝通，分析及評估長者和護老者的需要和能力</li> <li>● 對長者及護老者灌輸晚期照顧計劃目的和重要性，讓長者作出適當的決定，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 表達自己的心願，令自己有尊嚴地渡過人生最後的日子</li> <li>○ 舒緩護老者壓力及促進與長者關係</li> </ul> </li> <li>● 與長者和護老者協議後，於不同層面制定晚期照顧計劃的服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 輔導服務</li> <li>○ 生死教育並讓長者表達身後事的安排</li> <li>○ 相關法律知識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 預設醫療指示</li> <li>■ 遺囑處理等</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 哀傷輔導</li> <li>○ 家居環境安全評估及改善建議</li> <li>○ 家居暫託服務</li> <li>○ 護送服務</li> <li>○ 日常護理，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 潤膚與按摩</li> <li>▪ 扶患者起床</li> <li>▪ 翻身等</li> </ul> </li> <li>○ 家居醫護及復康護理</li> <li>○ 護老者照顧技巧訓練</li> <li>○ 轉介服務，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 紓緩治療服務</li> <li>▪ 長者住宿暫託服務等</li> </ul> </li> <li>○ 關顧長者在靈性上的需要，並讓長者向相關負責員工和護老者交代自己的心願</li> <li>○ 妥善記錄照顧計劃，以便相關人士能夠按照計劃作出協調及適當的安排，並按照長者意願，調整照顧計劃內容</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保在制定計劃時，能夠理解及尊重長者的自決能力</li> <li>● 能夠運用足夠社區資源以滿足長者及護老者需要</li> <li>● 能夠在制定計劃時，符合相關法律要求</li> <li>● 有效利用機構資源，制定切合社區照顧需要的員工培訓計劃</li> <li>● 確保培訓計劃能有效提升員工的晚期照顧計劃（長者家居）的水平，提升社區照顧及支援的質素</li> <li>● 能夠對培訓的成效作出評估和改善</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠按機構所提供的社區照顧及支援服務範疇及日後發展，就員工在晚期照顧計劃（長者家居）方面的培訓需要，制定員工培訓計劃；</li> <li>● 為員工提供有關晚期照顧計劃（長者家居）最新的知識及技能，提升員工的護理質素；及</li> <li>● 能夠定期檢討所制定培訓計劃的成效，以改善方案。</li> </ul>
備註	