

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	評估晚期照顧計劃成效
編號	110819L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業在長者服務的員工。其應用涉及在不同種類之技術、專業或管理的工作環境中展現深層專門技術或理論知識，執行時涉及縝密的思考、批判性分析及判斷能力。能夠按照長者個別晚期照顧計劃，以不同形式評估計劃成效，識別需要改善地方，作為日後計劃持續改善的目的。
級別	5
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 評估晚期照顧計劃成效的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解評估晚期照顧計劃的資料、知識和技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 提供直接服務內容數據</li> <li>○ 轉介工作資料及結果</li> <li>○ 長者、醫護及活動能力資料等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解可能影響晚期照顧計劃成效的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 長者及護老者的合作態度</li> <li>○ 機構和單位支援等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解不同形式的評估方法</li> <li>● 瞭解評估的流程</li> <li>● 瞭解與其他專業人士合作的技巧</li> <li>● 瞭解與長者及護老者建立關係的技巧</li> </ul> <p>2. 評估晚期照顧計劃成效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為個別長者晚期照顧計劃訂立成效指標，例如：質化及量化指標等</li> <li>● 從效果及過程兩方面進行評估，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 效果評估例子：長者滿意程度、晚期照顧計劃的達成效果等</li> <li>○ 過程評估例子：預期工作量和日程指標達到程度等</li> </ul> </li> <li>● 透過不同形式從及相關員工收集成效指標數據，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 問卷調查 ( 個案前後 )</li> <li>○ 與長者及護老者面談</li> <li>○ 個案會議等</li> <li>○ 比較工作數量指標之達成等</li> </ul> </li> <li>● 根據所得成效指標數據，分析影響計劃的因素，從而評估計劃的成效</li> <li>● 記錄成效評估結果，識別改善地方及建議，作為日後制定長者晚期照顧計劃的參考</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠於不同層面收集足夠數據，並以客觀態度制定量度晚期照顧計劃的標準</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠根據個別長者晚期照顧計劃的目標及內容，以不同形式評估成效，並能按照評估結果，識別改善方案，作為日後計劃持續改善的目的。</li></ul>
備註	