

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	協助長者制作生命故事
編號	110817L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內提供輔導服務的員工。其應用涉及在熟悉的及若干新的工作環境中進行技術工作，執行時需具備分析及判斷能力。能夠根據機構個人資料處理的指引及程序，以懷緬治療的手法及技巧，引導長者整合人生經歷，協助長者制作生命故事，從而加強長者對自己人生的肯定。
級別	4
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 生命故事的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構在獲取個人資料的程序及執行指引 ● 瞭解生命故事背後的理論：懷緬治療 ● 瞭解生命故事的目的及成效，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 增加與他人的互動及分享 ○ 增加愉悅及自豪的感覺 ○ 加強對自己人生的肯定 ○ 重新塑造正面的心態等 ● 瞭解與長者溝通的技巧及應抱持的態度 ● 瞭解制作生命故事的整個過程及技巧 ● 瞭解撰寫生命故事計劃書，例如：財政預算等，及檢討報告的技巧 ● 瞭解《個人資料（私隱）條例》 <p>2. 協助長者制作生命故事</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構在獲取個人資料的程序及指引下，獲取長者的同意，並簽署同意書，同意將個人資料，包括文字、相片等，用於製作生命故事上 ● 運用溝通技巧，以及抱持應有的態度，與長者建立良好關係，有助收集長者人生經歷的資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 予以耐性，細心聆聽，切勿催促 ○ 使用直接及簡單的句子 ○ 觀察非語言的提示，如眼神、表情、動作、坐姿等 ○ 運用適當的聲線或語調 ○ 同理心，表示明白長者的的心情 ○ 具備正面及積極的心理質素 ○ 尊重，不作出任何批判等 ● 邀請長者分享其生命中不同階段的經歷，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 童年期，例如：兒時玩意、上學趣事、朋輩友誼等 ○ 成年期，例如：工作生涯、組織家庭、照顧兒女等 ○ 老年期，例如：弄孫為樂、退休生活、老友聚會等 ○ 其他，例如：生活愛好、喜愛食物、故鄉生活等 ● 為確保長者能擁有獨一無二的生命故事，制作生命故事時需運用懷緬治療手法及其他技巧，例如：

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 以不同方式引導長者分享人生經歷，如以一樣物件、一個數字、一首歌曲，誘發長者聯想相關回憶及感受○ 長者人生經歷豐富，須與長者一同篩選一至兩個主題或人生階段事件放於生命故事內，但最終由長者自決最想包括的部份○ 運用不同輔助工具制作精彩的生命故事，例如：照片、圖片、懷舊物品、電腦製作不同類型的字體、畫框等○ 視乎長者的視力及喜好設計當中的文字○ 遇有長者在分享人生經歷產生負面情緒時，必須以積極、尊重及關懷的態度協助重新定義 (reframing) 長者的想法，最後予以欣賞 <ul style="list-style-type: none">● 完成生命故事後與長者一同翻閱，讓長者重新整理一生重要的經歷，肯定地面對自己 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 抱持客觀及關懷的態度，確保能夠與長者建立良好的關係● 堅守自決的原則，確保長者能擁有完全屬於自己的生命故事● 在處理個人資料時，必須遵循《個人資料 (私隱) 條例》
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠根據機構獲取個人資料的程序及指引，以懷緬治療的手法及技巧，引導長者為自己整合人生經歷，協助長者制作生命故事；及● 能夠抱持適當的態度，與長者建立良好關係，並於制作生命故事後，加強長者對自己人生的肯定。
備註	