

## 安老服務業《能力標準說明》能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	指導護老者照顧長者生理、心理及社交的需要
編號	106131L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事提供護老者支援服務的員工。這能力的應用涉及分析及判斷能力。能夠根據長者生理、心理及社交的需要，以及護老者的認知和照顧能力，為護老者提供詳細的護老資訊及相關護老技巧，提昇護老者照護長者生理、心理及社交需要的能力。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 指導護老者照顧長者生理、心理及社交的相關知識<ul style="list-style-type: none"><li>• 瞭解長者的生活狀況及相關因素</li><li>• 瞭解分析長者的生理、心理及社交需要的技巧</li><li>• 瞭解評估護老者當前認知和照顧能力的方法及技巧</li><li>• 瞭解護老資源及基本醫護常識，在有需要情況下，聯繫相關醫護專業團體／組織，提供進一步的指導</li><li>• 瞭解社區護老者資源</li></ul></li><li>2. 指導護老者照顧長者生理、心理及社交的需要<ul style="list-style-type: none"><li>• 根據長者及護老者的需要，確定指導的方向</li><li>• 掌握指導過程的要點，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>• 引發護老者的學習動機，明白長者身心社交健康的重要性</li><li>• 根據護老者的能力，運用各種指導方法，例如：講解、示範、討論、角色扮演及筆記等，指示及引導護老者照顧及滿足長者的生、心、社交需要</li><li>• 重溫指導重點及確定護老者完全理解</li></ul></li><li>• 定期與護老者檢討實踐的情況，並按需要作出適當的調整</li><li>• 運用社區護老者資源，為護老者提供進一步指導及服務</li></ul></li><li>3. 展示專業能力<ul style="list-style-type: none"><li>• 提供適切的指導及耐心講解，有效地提昇護老者照顧長者生理、心理及社交需要的能力</li></ul></li></ol>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠評估長者生理、心理及社交需要，為護老者提供具體可行的指導，提昇護老者照顧長者的能力，以促進長者的身心、社交及健康。</li></ul>
備註	