

## 安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「心理、社交及心靈關顧」職能範疇

名稱	制定預防長者自殺指引
編號	106122L5
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業內從事制定輔導服務政策及危機管理工作的員工。這能力的應用涉及一些非常規性的工作，同時具備批判性地分析及重新整合相關資料的能力。能夠瞭解機構在預防長者自殺方面的政策及方針，洞悉有關長者自殺的資料，並作出分析及整合，以制定預防長者自殺指引。
級別	5
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 預防長者自殺相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解機構在預防長者自殺的理念</li> <li>• 瞭解最新的預防長者自殺的方案，其限制及現有的服務範疇</li> <li>• 瞭解在執行預防長者自殺工作時應具備的專業態度及行為操守，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平衡保密原則與跟相關員工溝通的需要</li> <li>• 尊重及接納長者的看法，切勿指責及批評</li> <li>• 肯定長者的存在價值</li> <li>• 主動地關懷長者，並注意自身因處理自殺個案而引起的心理壓力</li> </ul> </li> <li>• 瞭解與長者自殺相關的資料，作為制定指引的藍本，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 長者自殺的原因</li> <li>• 評估自殺風險的方法</li> <li>• 評估引發長者執行自殺計劃的動機</li> <li>• 引導長者說明自殺計劃的技巧</li> <li>• 相關的社區資源</li> <li>• 轉介至相關支援的專業團體的須知等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 制定預防長者自殺指引</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定有效的評估機制，及早識別高危自殺的長者，以協助長者及家人盡早尋求協助</li> <li>• 因應員工的不同工作崗位及職責，制定處理高危自殺長者的相關執行政程，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 若專業醫療人員或護理人員發現長者有異常的行為表現，相關的即時匯報程序</li> <li>• 社會工作人員於有需要時召開個案研討會議，與不同專業人士及長者家人進行緊密的溝通，訂立處理計劃，以跟進長者的情緒變化及自殺危機的程度</li> <li>• 專業醫療人員需謹慎管理及派發長者的藥物，確保長者接受適當藥物治療等</li> </ul> </li> <li>• 制定預防長者自殺的具體工作計劃，以讓員工及長者家人認識預防長者自殺的方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分辨各級風險因素</li> <li>• 引導長者說出自殺計劃</li> <li>• 與團隊合作提供自殺個案輔導</li> <li>• 處理自殺行為及危機處理方案</li> </ul> </li> <li>• 提供預防長者自殺指引的培訓，確保所有員工明白指引的目的、內容及相關職責，並能嚴格地遵行</li> <li>• 定期檢討指引的內容，有需要時作出更新</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 肯定長者的付出，尊重個人生命的意義及抉擇</li> <li>• 按社會的變化與長者需要，適時評估處理機制並加以改善</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠訂立適時的預防長者自殺機制，定時檢討執行指引的情況及其成效，並提出改善建議。</li> </ul>
備註	