

「臨床護理」職能範疇

名稱	處理認知障礙症患者的行為心理徵狀(BPSD)
編號	106061L4
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業從事臨床護理員工。這能力的應用涉及分析及判斷能力，能夠評估患有認知障礙症的長者的行為心理徵狀，以及分析背後的成因，針對性地處理長者的行為心理問題，減少長者的徵狀及對其他人的傷害及滋擾。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認知障礙症之行為心理徵狀的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解認知障礙症的定義、成因及徵狀 • 瞭解行為心理徵狀的種類 • 瞭解行為心理徵狀的成因，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 生理因素，例如：感到身體不適、疼痛等 • 心理因素，例如：缺乏安全感、驚恐等 • 社交因素，例如：害怕與人交往、覺得被排斥、溝通困難等 • 環境因素，例如：噪音、光線、照顧者態度、新環境等 • 瞭解處理行為心理徵狀的過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 評估及分析導致行為心理徵狀的可能原因 • 訂立可行的解決方案 • 執行解決方案 • 審視處理過程及結果 • 檢討處理手法成效 • 瞭解評估行為心理徵狀及認知能力工具的使用方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 煩亂行為量表(Cohen-Mansfield Agitation Inventory) • 康乃爾失智者憂鬱量表(Cornell Scale for Depression in Dementia) • 痴呆症焦慮量表(Rating Anxiety in Dementia) • 簡短智能測驗(Mini-Mental State Examination)等 • 瞭解處理行為心理徵狀的方法 <p>2. 處理認知障礙症患者的行為心理徵狀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠運用客觀的評估工具評估長者生理、心理及社交狀況，並透過與員工及家屬面談，全面觀察和記錄長者的行為心理徵狀，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解徵狀發生的時間、頻密程度、持續性及誘因等 • 評估長者之生理及心理狀況，例如：自理能力、睡眠狀況、情緒等 • 評估認知能力 • 瞭解過往的病歷 • 瞭解社交狀況，例如：家庭背景、與其他人相處情況等 • 環境因素等 • 分析引致行為心理徵狀的可能原因，以及根據徵狀對長者日常生活及對其他人的影響程度，訂立優先處理次序，執行最可行之方案 • 當長者出現情緒不安或騷擾性行為，能夠按照機構相關指引處理，確保長者及其他人的安全 • 檢討處理方法的成效，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 行為心理徵狀的轉變，包括：頻率、持續性、對長者及其他人影響程度的轉變 • 利用客觀評估工具量度成效等 • 因應檢討結果適當調整處理方法，以達至最佳成效 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠客觀地分析長者行為心理徵狀的誘因及評估治療成效 • 處理長者行為心理徵狀時，能夠保障長者及其他在場人士的安全，以及維持長者尊嚴

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠評估長者的行為心理徵狀，分析其誘因，制定並執行安全可行的處理手法，以減少長者的行為心理徵狀；及• 能夠運用客觀指標檢討處理手法的成效，並按需要作出調整，以確保方法有效。
備註	康乃爾失智者憂鬱量表 (Cornell Scale for Depression in Dementia Chinese version, CSDD-C) Lin, J. N. & Wang, J. J. (2008). Psychometric evaluation of the Chinese version of the Cornell Scale for Depression in Dementia. <i>Journal Nursing Research</i> , 16(3), 202-210. 痴呆症焦慮量表 (Rating Anxiety in Dementia) Cheung, D.S. K. & Lai, C. K. Y. (2012). Translating and validating the Chinese version of the rating anxiety in dementia scale. (Manuscript submitted for publication)