

安老服務業 《能力標準說明》 能力單元

「臨床護理」職能範疇

名稱	與患有認知障礙症長者溝通
編號	106059L3
應用範圍	此能力單元適用於安老服務業提供護理服務的員工。這能力的應用需具備分析及判斷能力，能夠瞭解患有認知障礙症長者溝通的特性，分析導致其溝通出現困難的原因及需要，並進行有效的溝通方法，從而瞭解長者的需要及感受，減少長者因溝通障礙引起的情緒困擾。
級別	3
學分	2 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認知障礙症長者溝通特性的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解認知障礙症的定義、成因及徵狀及病程 • 瞭解患有認知障礙症初期、中期及後期的長者的溝通能力 • 瞭解導致出現溝通困難的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 長者因素，例如：理解能力減低，因而造成溝通障礙 • 照顧者因素，例如：說話太快、聲調太高等，對長者構成壓力 • 環境因素，例如：噪音滋擾、光線不足等 • 瞭解與患有認知障礙症長者的溝通原則及技巧 • 瞭解其他影響長者溝通的可能性，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 聽力下降 • 視力衰退 • 中風引致的語言困難等 <p>2. 與患有認知障礙症長者溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠通過與長者對話及觀察，瞭解及分析長者的溝通能力、特性及導致溝通出現困難的原因，包括長者因素、照顧者因素及環境因素 • 針對長者認知能力，能夠採取適當的溝通方法，改善與長者溝通情況，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 患有認知障礙症初期的長者大多會因記憶力下降，經常忘記對話內容，宜於溝通時重覆重要部份，以作提示 • 患有認知障礙症中期的長者常有用詞困難及理解能力下降，可用較簡單的句子，以及配合動作提示，促進雙方溝通 • 患有認知障礙症後期的長者大多無法以語言與人溝通，需多觀察長者的表情、音調及動作，附加實物展示，理解長者想表達的訴求，利用非語言方法溝通 • 識別影響長者溝通的其他因素，並找出改善方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 聽力/視力下降，能夠提示長者佩戴輔助工具，如：助聽器/眼鏡 • 若長者有發音困難，能夠鼓勵長者以非語言溝通方法輔助溝通，例如：文字、圖畫等 • 與患有認知障礙症的長者溝通時，必須遵守以下原則： <ul style="list-style-type: none"> • 多鼓勵長者與人溝通 • 確保環境適合進行溝通，例如：寧靜的環境，減低噪音滋擾 • 多運用非語言溝通方法，例如：動作、圖畫、眼神等 • 運用簡單扼要的句子 • 多聆聽並嘗試理解長者說話背後的含意 • 與長者面對面對話，保持眼神接觸，並引起長者注意 • 尊重長者，溝通時應以成人的溝通方式，避免將長者當作小孩般看待 • 安排適當的輔助溝通工具，例如：圖片、相冊、溝通冊等 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠針對長者不同的溝通能力，建立獨特的溝通方法 • 確保與長者溝通時，能夠保持耐性、體諒及尊重
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠根據認知障礙症長者的溝通特性，評估長者溝通能力，及分析其導致溝通出現困難的原因；及 • 能夠採取及建立適當的溝通方法，改善長者溝通能力，減少長者因溝通困難而引致的情緒問題。
備註	