

## 安老服務業《能力標準說明》能力單元

### 「臨床護理」職能範疇

名稱	提供眼、耳、鼻藥水
編號	106027L3
應用範圍	這能力單元適用於安老服務業內從事臨床護理的員工。這能力涉及一些能力，能夠根據機構的提供眼、耳、鼻藥水指引，安全及準確地按醫生處方使用眼、耳、鼻藥水，確保長者得到適當的治療。
級別	3
學分	2 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 眼、耳、鼻藥水的基本相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 瞭解基本的藥理學知識，包括藥物的種類、功效、副作用、一般使用劑量及途徑、預期效果等</li><li>• 瞭解核對藥物的原則，包括「三核五對」</li><li>• 瞭解藥物的保管、貯存、管理的方法</li><li>• 瞭解各種藥物劑量的單位、量度及計算方法</li><li>• 瞭解閱讀醫生處方的縮寫法，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>• 認可的藥物名稱</li><li>• 劑量單位、次數</li><li>• 服用途徑等</li></ul></li><li>• 瞭解使用眼、耳、鼻藥水的儀器的方法，包括：眼藥水滴樽，鼻藥水的噴管</li><li>• 瞭解使用眼、耳、鼻藥水前後的護理程序</li><li>• 瞭解長者使用眼、耳、鼻藥水的文件記錄技巧</li></ul> <p>2. 提供眼、耳、鼻藥水</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 正確地執行提供眼、耳、鼻藥水前的核實程序，即「三核五對」</li><li>• 向長者解釋用藥後可能出現的反應</li><li>• 執行使用眼、耳、鼻藥水前後的護理措施，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>• 協助長者保持適當的姿勢</li><li>• 打開下眼瞼滴眼藥水</li><li>• 使用眼藥水後按壓淚管</li><li>• 使用鼻藥水前清潔鼻腔</li><li>• 提醒長者鼻藥水可能刺激鼻腔分泌，滴後不可立即噴鼻涕</li><li>• 使用耳藥水前正確地拉起耳殼，使用後提示長者保持頭部側向約兩分鐘</li></ul></li><li>• 正確使用相關的儀器，例如：鼻藥水噴管，眼藥水滴管及耳藥水滴管，把藥物引導到預定的位置</li><li>• 妥善地記錄長者所用過的藥物、用藥過程及效果</li><li>• 恰當地處理剩餘或過期的藥物</li><li>• 注意及檢查長者用藥數量，避免用藥過量</li><li>• 當懷疑長者由藥物引起的不良反應時，能即時向相關專業醫療人員報告</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠準確及安全地按醫生的處方向長者提供眼、耳、鼻藥水</li><li>• 關顧長者使用藥水後的舒適情況</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠按機構的相關指引及醫生的處方，準確地向長者提供眼、耳、鼻藥水；及</li><li>• 能夠監察長者服藥後出現的不良反應，立即向專業醫療人員報告，以確保長者在使用藥物期間的安全。</li></ul>
備註	