

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營業及服務技巧」職能範疇

名稱	制定創業管理策略
編號	108522L6
應用範圍	此能力單元適用於食肆的資深管理人、合夥人、創辦人、經營者等。於食肆或相關的工作地點，能夠在飲食企業市場上，制定創業管理策略，為企業訂下發展目標，制定發展方向及管理策略。
級別	6
學分	8
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對創業管理策略的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解企業家的定義、背景、性格特質等 ● 瞭解企業家的思維、支援系統、激勵方法、追求目標等 ● 掌握新概念的產生及擬定計劃書，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 新意念的來源、產生方法、可行性研究的技巧 ○ 產品規劃與發展的不同過程 ○ 知識產權概念、各種相關法律知識、版權問題、保險、合約、法律顧問的選擇等 ○ 撰寫事業計劃書的內容和格式、各相關群體的需要、各種資訊的來源等 ● 掌握籌募資金的來源及方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 借貸、募資的優點和所需條件，以及對企業的影響等 ○ 內部、外部資金的來源、優缺點等 ○ 各類私人資金、銀行資金，以及各類政府貸款的條件、運作、優缺點等 ● 掌握風險資金的運用，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白企業不同階段的資金需要 ○ 各類風險資金的特性、操作、引入方法等 ○ 企業估價的不同方法及標準等 ● 掌握創業前期的工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 食肆設計能配合主題構思、目標市場 ○ 食肆配套設施設計、消防、衛生、環保等條例的要求 ○ 食肆選址技巧、對社區環境影響、人口、交通、未來發展、配套、物業保養維修、面積、設計、租約條款等 ○ 各類會計賬目紀錄技巧、電腦軟件應用等 ○ 招聘、激勵、領導員工團隊等人事管理技巧 ○ 市場推廣、聘請專家協助企業發展技巧等 ● 掌握企業早期發展，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 企業早期發展的財政策略、組織轉變等 ○ 企業營運策略、時間管理技巧、談判技巧、客戶資訊管理技巧等 ● 掌握企業擴張策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 合資、各式收購合併、特許經營等的優缺點、方法、技巧等 ○ 企業上市的知識，如：撰擇適當時機、保薦人選擇、準備文件、時間表、招股書等，並瞭解企業上市的優缺點 ○ 上市後的相關工作等 ○ 開發與推出新產品或服務、以各種創新方式令企業發展 ● 掌握結束企業的方法，包括：

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營業及服務技巧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各種破產、結業、重組的方式及策略等 ● 分析企業危機訊號，令企業再生、轉化、傳承等 <p>2. 制定創業管理策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於工作期間以相關的知識及能力來制定創業管理策略，為企業未來發展訂下目標 ● 擬定特有商業模式與商業策略，將概念落實為可行的計劃 ● 撰寫市場推廣計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 量度事業計劃書進度及加以修正 ○ 實行及監控計劃、分析可能失敗的原因及擬定應急計劃 ○ 鎖定目標顧客與市場區隔，建立具成本效益的行銷組織 ○ 以合適的推廣方式創造市場的需求及推廣產品或服務等 ● 擬定組織規劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確定企業的法定營運形式，分析各種營運形式的利與弊、成本比較等 ○ 擬定互相配合的管理層團隊和企業架構 ○ 撰寫各職位的職能與要求 ○ 成立董事局或顧問團 ○ 掌握不同法定營運形式的稅項安排等 ● 擬定財務規劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 制定營運預算、資本預算、銷售預算、開支預算等 ○ 制定收益表預算、損益平衡分析、現金流預算、資產負債表預算、資金來源支出表等 ○ 應用有關財務會計軟件，協助企業營運等 ● 建立完善財務管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 會計制度 ○ 現金流管理 ○ 資產管理 ○ 長短期債務管理 ○ 成本與利潤管理 ○ 稅務管理 ○ 各項比率分析等 ● 定期向上級匯報創業管理策略的成效，並提出改善的方案 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以專業及負責任的態度來制定創業管理策略，善用企業的資源，及絕不牽涉非法的行徑。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠透徹分析企業新概念及擬定的計劃書，制定創業發展及營運策略；及 ● 有效地制定創業發展之財務規劃、企業擴張策略。
備註	