

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「樓面部專業技能」職能範疇

名稱	認識基本中式食肆之飲品服務
編號	108341L1
應用範圍	此能力單元適用於中式餐飲業樓面部及提供水吧服務的從業員。於中式食肆或相關的工作地點，認識常用茶葉及中式酒類，於樓面服務流程中，在指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，為顧客提供一般中式飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對基本中式食肆飲品服務的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解常用的茶葉，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 認識常用茶葉的名稱及味道 ○ 懂得茶葉基本的保存方法等 ● 掌握基本沖茶技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 正常沖泡茶葉的份量 ○ 清洗茶葉、熱壺的技巧 ○ 基本沖茶工具及器皿的名稱等 ● 掌握茶的基本服務技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白沖茶的基本服務流程 ○ 掌握常用茶的服務技巧等 ● 認識中式食肆一般酒類的基本服務，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 中式食肆一般酒類名稱 ○ 基本酒具名稱 ○ 基本酒類服務程序及技巧等 <p>2. 認識基本中式食肆之飲品服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於工作期間依從上級的指示，並以所學的知識來工作 ● 提供中式飲品服務，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 於樓面服務流程中，能運用沖茶及酒類服務技巧服務顧客 ○ 協助樓面部及銷售部工作等 ● 為顧客提供服務，及與他們保持良好的關係 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常利用對中式食肆之飲品的知識，全心全意為機構及顧客提供服務。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能認識常用茶葉及中式酒類，在一定程度指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，提供中式食肆一般飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒。
備註	