

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「樓面部專業技能」職能範疇

名稱	認識中式食肆水吧基本運作
編號	108340L1
應用範圍	此能力單元適用於餐飲業樓面部及從事銷售工作的從業員。於中式食肆或相關的工作地點。能認識中式餐飲水吧基本運作及服務流程。在一定程度指導下，懂得為顧客製作各式簡單飲料及提供有關基本水吧服務。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對中式餐飲業水吧基本運作的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解水吧的功能，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 中式酒樓水吧的功能</li> <li>○ 水吧不同崗位的職能</li> <li>○ 水吧與其他部門的相互配合關係等</li> </ul> </li> <li>● 認識基本水吧物料，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 各種水吧應用物料的分類</li> <li>○ 飲料單的內容等</li> </ul> </li> <li>● 認識基本水吧飲料的製作及服務技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 標準飲料的製作方法及原理</li> <li>○ 各種製作工具、器皿的名稱、正確使用方法等</li> <li>○ 各種飲料服務器具的名稱、正確使用方法等</li> <li>○ 各種飲料服務流程、基本服務技巧等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 認識中式餐飲業水吧基本運作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 於工作期間依從上級的指示，並以所學的知識來工作</li> <li>● 進行基本水吧操作，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 製作標準飲料</li> <li>○ 提供有關基本的水吧服務</li> <li>○ 協助樓面部及銷售部工作等</li> </ul> </li> <li>● 為顧客提供服務，及與他們保持良好的關係</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 經常利用對中式餐飲業水吧運作的知識，全心全意為機構及顧客提供服務。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠初步理解中式飲食業水吧的基本操作，包括其功能、標準飲料的制作及服務流程等，從而能於各類型中式食肆工作時；及</li> <li>● 能夠在督導下，配合食肆的運作，為顧客提供基本的水吧服務。</li> </ul>
備註	