

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專業管理技巧」職能範疇

名稱	創新餐飲業知識管理策略
編號	108335L7
應用範圍	此能力單元適用於食肆從事管理工作的資深管理人。於食肆或相關的工作地點，能衡量及管理知識資產為企業進行革新，以利企業未來的發展。
級別	7
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對知識管理策略的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構對餐飲業知識管理的策略及指引 ● 掌握知識資產的衡量，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白衡量知識資產的理由與重要性 ○ 應用各種衡量的相關指標 ○ 掌握智慧資產審計與傳統會計及財務系統的配合使用等 ● 掌握知識創新的要訣，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 應用知識管理，協助企業創新、革新 ○ 激勵員工創新 ○ 培養企業分享、積極正面的文化等 ● 具備良好的人際溝通技巧 ● 掌握與營運餐飲業相關的社會環境及要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 綠色飲食文化 ○ 資訊科技應用 ○ 企業社會責任等 <p>2. 創新餐飲業知識管理策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為機構制定創新餐飲業知識管理策略，以帶領機構的發展 ● 應用各項革新飲食業知識管理策略，進行： <ul style="list-style-type: none"> ○ 革新知識管理策略 ○ 帶領企業進行改革 ○ 配合企業未來的發展等 ● 引進新科技協助餐飲業的知識管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 資訊科技 ○ 人工智能等 ● 經常對所制定餐飲業整體企業策略加以檢討及修訂 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在進行創新餐飲業知識管理策略時，以開放及支持創新的態度來對待新的要求及方法等，不拘泥於既有方式及個人觀點。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能衡量及管理知識資產為企業進行革新；及

餐飲業 《能力標準說明》 能力單元

「專業管理技巧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">制定革新的管理策略，為企業帶來新的局面。
備註	