

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「樓面部專業技能」職能範疇

名稱	認識食肆樓面部結構及運作
編號	109626L1
應用範圍	此能力單元適用於餐飲業初入職從業員。於食肆或相關的工作地點，能夠認識食肆樓面部的結構及各部門的功能及相互關係，並能瞭解食肆中不同工作崗位的職能。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對食肆樓面部結構及運作的認識： <ul style="list-style-type: none"> • 認識各類型食肆的結構，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白餐飲業的類型 ○ 明白餐飲業之商業型與非商業型的分別 ○ 瞭解經營方式的分類等 • 明白樓面部及各部門的功能及相互關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 餐飲業各部門的工作範圍 • 瞭解餐飲業各式食肆不同崗位職能，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 明白不同職級的名稱 ○ 明白不同崗位的職責和權限等 • 瞭解餐飲業的發展概況，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 瞭解不同菜系的基本主題和混合市場路向 ○ 瞭解不同菜系的發展及來源等 • 認識餐飲業從業員工作的特殊性，及服從和團隊精神的重要性 2. 認識食肆樓面部結構及運作： <ul style="list-style-type: none"> • 於工作期間本著服務概念和原則，並以所學知識遵從指示來進行基本的日常工作 • 確保餐飲業基本運作的暢順，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 能於食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息 ○ 明白樓面部門與其他部門的互動關係 ○ 能與不同職級及崗位的職員協調和溝通等 • 協助樓面部為顧客提供基本服務 3. 專業精神 <ul style="list-style-type: none"> • 經常利用對食肆樓面部結構及運作的認識及修養，全心全意為顧客提供服務。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i)能夠初步理解餐飲業的食肆類型、經營方式、部門功能、各工作崗位的職能、餐飲業的發展概況等</p> <p>(ii)能明白食肆的基本運作，並能於食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息。</p>

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「樓面部專業技能」職能範疇

備註	
----	--