

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

名稱	掌握複雜定點銷售電腦系統技巧
編號	108554L4
應用範圍	此能力單元適用於食肆樓面部及營業部工作的從業員，但其工作範圍並不包括系統設計等。於食肆或相關的工作地點，能夠獨立運用複雜的定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據等；並能處理於系統發生故障時所產生的問題及作出有關應變方法。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對複雜定點銷售電腦系統的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解電腦系統的高階功能</li> <li>• 懂得全面啟動電腦系統在食肆內所有的部件，並再登入系統</li> <li>• 懂得修復檔案數據、系統重設</li> <li>• 認識伺服器的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 懂得開啟相關系統伺服器</li> <li>○ 熟悉基本輸入設定的操作</li> <li>○ 懂得更改版面及其他設定</li> <li>○ 瞭解操作有誤時的跟進程序</li> </ul> </li> <li>• 具備與供應商作有效溝通的能力</li> </ul> <p>2. 掌握複雜定點銷售電腦系統技巧：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運用定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據等，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 編製各式總結分析報告、作為制定決策的參考</li> <li>○ 儲存各種資料的備份檔案</li> </ul> </li> <li>• 處理因複雜定點銷售電腦系統發生故障所產生的問題及執行有關應變方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 由電腦系統轉至手動系統操作</li> <li>○ 於修復後轉回電腦系統的程序等</li> </ul> </li> <li>• 處理伺服器的一般輸入設定，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 進行基本輸入設定的操作</li> <li>○ 更改版面及其他設定</li> <li>○ 執行操作有誤的跟進程序等</li> </ul> </li> <li>• 運用複雜定點銷售電腦系統作食肆營業數據管理</li> <li>• 定時向上級匯報定點銷售電腦系統的運作情況，及出現的異常狀況等</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於食肆或相關的工作地點，盡心確保能正確及有效地運用複雜定點銷售電腦系統，促進食肆的業務。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠運用複雜的定點銷售電腦系統作結數、報告及分析數據；及</li> <li>• 能夠處理定點銷售電腦系統發生故障時所產生的問題及執行有關應變方法。</li> </ul>

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

備註	
----	--