

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

名稱	操作與餐飲業相關的應用程式
編號	108550L3
應用範圍	此能力單元適用於食肆內掌管營運及業務管理的從業員。於食肆或相關的工作地點，能獨立地操作與餐飲業相關的應用程式，配合食肆內不同工序的進行。
級別	3
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對餐飲業應用程式的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識最新資訊科技及各類自動化系統對餐飲行業發展趨勢的影響 ● 瞭解食肆對使用及操作資訊科技應用程式的程序及指引 ● 認識食肆所採用資訊科技系統的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 訂位 / 帶位管理系統 ○ 點餐系統 ○ 收銀機系統 ○ 樓面 / 廚房聯絡系統 ○ 庫存及採購管理系統 ○ 營養膳食系統 ○ 顧客管理系統 ○ 其他如機械人送餐等 ● 認識食肆所採用資訊科技系統的相關軟硬件組合，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 終端機 ○ 伺服器 ○ 路由器 ○ 電子手帳 ○ 定點銷售(POS) ○ 射頻識別(RFID)等 ● 瞭解所採用各資訊科技系統之基本功能 ● 懂得全面啟動及操作食肆內不同資訊科技系統的部件及軟件 <p>2. 操作與餐飲業相關的應用程式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於值班期間，按既定程序使用應用程式並操作相關的部件，以應用於食肆不同的工序之中 ● 於每日結業後或指定時間整理各應用程式累積的資料，以作分析及 / 或供其他第二線資訊系統進一步處理之用 ● 協助監察各應用程式及部件的運作，以減少和及時察覺可能出現的錯誤 ● 定時向上級匯報電腦應用程式的運作情況，及出現的異常狀況等 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於工作期間，經常運用既有的資訊科技知識及專業態度，全心全意做好操作相關應用程式的工作

餐飲業 《能力標準說明》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能獨立地運用及操作資訊科技應用程式；及• 能適當及準確地依從既定的應用程式的操作程序及指引。
備註	