

餐飲業 《能力標準說明》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 於食肆推行健康及營養飲食的指引 |
| 編號 | 108540L2 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於食肆內不同崗位的從業員。於食肆或相關的工作地點，能經常遵從食肆及相關機構對推行健康及營養飲食的指引，令注重飲食健康及營養的顧客有所選擇，並提高食肆的形象及 / 或利潤。 |
| 級別 | 2 |
| 學分 | 2 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 對健康及營養飲食的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解食肆對健康及營養飲食的指引及程序（如有的話） ● 瞭解政府及不同機構對飲食健康及營養的指引，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 食物環境衛生署 ○ 降低食物中鹽和糖委員會、降低食物中鹽和糖國際諮詢委員會 ○ 醫院管理局營養資訊中心等 ● 瞭解在工作過程中可以積極執行的環保及節約措施等 ● 具備與顧客溝通及建立良好人際關係的技巧 ● 具備行業操守，以堅持： <ul style="list-style-type: none"> ○ 健康的飲食 ○ 不過份及不扭曲的營養概念 ○ 顧客為先的態度等 <p>2. 於食肆推行健康及營養飲食的指引：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於值班期間，常堅持專業的態度，並按照指引來推行健康及營養飲食 ● 向顧客推廣均衡飲食對健康及營養的重要性，包括 <ul style="list-style-type: none"> ○ 按飲食金字塔的比例來進食 ○ 每天多喝流質飲品 ○ 少吃鹽、少吃糖、少吃脂肪及多吃高纖維食物等 ● 在處理與健康及營養飲食相關事宜時不先看盈利，而是按以下指引行事，例如： ● 向上級匯報在推行健康及營養飲食時出現的問題 ● 對上述和各事項有疑問時，及時向上級尋求指引或解釋 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於工作期間，經常運用既有知識及專業操守，全心全意做推行健康及營養飲食的工作 ● 珍惜和維護作為餐飲行業人員的形象 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按指引，揀選合適的工作程序，處理與推行健康及營養飲食各項相關工作；及 ● 能適當及準確地依從既定的健康及營養飲食指引。 |
| 備註 | |