

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

名稱	認識基本定點銷售電腦系統
編號	108538L2
應用範圍	此能力單元適用於在食肆或相關的工作地點的從業員。能夠在指導下，用基本定點銷售電腦系統入單、管理顧客賬目、結賬及分析營業數據等。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對基本定點銷售電腦系統的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白定點銷售電腦系統的基本功能如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 電腦系統的組成部分運作原理、基本功能等 ○ 電腦系統內不同版面的按鍵排列位置 ● 瞭解基本定點銷售電腦系統的操作程序 ● 瞭解酒樓或食肆對操作基本定點銷售電腦系統的相關指引（如有的話） <p>2. 認識基本定點銷售電腦系統：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定程序開啟及操作基本定點銷售電腦系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 登入系統 ○ 開啟個別顧客的賬單 ○ 輸入枱號、位置或人數等基本資料 ○ 編印客戶賬單等 ● 正確應用基本定點銷售電腦系統的功能，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 電腦系統入單及結賬 ○ 管理顧客賬目等 ● 在定點銷售電腦系統出現問題時採取應對措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 轉變為人手操作 ○ 從新啟動基本定點銷售電腦系統 ○ 向定點銷售電腦系統尋求協助等 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於食肆或相關的工作地點，盡心確保能正確及忠誠地操作定點銷售電腦系統以管理及分析營業數據。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠在指導下，懂得基本定點銷售電腦系統的功能，包括：出品部入單、管理顧客賬目、結賬及分析營業數據等；及 ● 能夠在定點銷售電腦系統出現問題時採取有效的應對措施。
備註	