

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

名稱	準備及提供戶外餐飲服務
編號	108534L1
應用範圍	此能力單元適用於食肆的一般樓面服務或傳菜等從業員。於食肆或相關的工作地點，能按指示去籌備及安排戶外餐飲服務，並落實對顧客的熱誠招待，使戶外餐飲服務得以順利進行。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對戶外餐飲服務的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白戶外餐飲服務對整理營運的貢獻，包括能提高： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 生意及盈利額</li> <li>○ 顧客滿意度等</li> </ul> </li> <li>• 瞭解食肆對戶外餐飲服務的指引及規定（如有的話）</li> <li>• 明白儲存及攜帶戶外餐飲食物的衛生要求</li> <li>• 妥善包裝食物</li> <li>• 與同事及顧客溝通</li> </ul> <p>2. 準備及提供戶外餐飲服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握食肆所提供的戶外餐飲服務，及其環境狀況，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 在臨時地點</li> <li>○ 在旅遊地點</li> <li>○ 在休憩地點等</li> </ul> </li> <li>• 準備戶外餐飲服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 協助規劃供戶外的餐飲菜單</li> <li>○ 協助攜帶供戶外餐飲的食物及飲料</li> <li>○ 協助佈置戶外場地</li> <li>○ 維護食物及飲料的質素及清潔等</li> </ul> </li> <li>• 提供戶外餐飲服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 按要求擺設餐飲用具</li> <li>○ 按衛生原則提供餐飲</li> <li>○ 以熱誠招待顧客</li> <li>○ 清理和潔淨餐飲設備等</li> </ul> </li> <li>• 在工作過程中盡量做到合乎環保及整潔等方面的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 協助清理戶外場地</li> <li>○ 回收及儲存未經享用的食物及飲料</li> <li>○ 回收可再使用的餐具等</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於工作期間，按指示及運用既有知識技巧，全心全意做好準備及提供戶外餐飲服務的工作</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

## 餐飲業 《能力標準說明》 能力單元

### 「通用技巧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能按指示妥善準備與戶外餐飲服務的相關工作；及</li><li>• 能順利完成與戶外餐飲服務的相關工作，對食肆盈利及顧客滿意度均有所貢獻。</li></ul>
備註	