

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

名稱	認識資訊科技在餐飲業的應用
編號	108532L1
應用範圍	此能力單元適用於在食肆或相關的工作地點的從業員。能夠在指導下，認識資訊科技的新發展，尤其是在餐飲業內的應用，從而領略食肆機構可從中賺取有形及無形的回報。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對資訊科技在餐飲業應用的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構對採用資訊科技的取態及指引（如有的話） ● 明白資訊科技的最新發展，及所能覆蓋的應用範圍 ● 瞭解當今資訊科技技術並不限於主機或個人電腦，還包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 雲計算應用 ○ 互聯網 ○ 無線資訊系統 ○ 手機應用程式等 ● 瞭解應用資訊科技於餐飲業的好處，例如能： <ul style="list-style-type: none"> ○ 快速及準確地取得工作上所需的資料及資訊 ○ 深入的運用資訊進行進階分析 ○ 有效的進行成本控制 ○ 節省作業成本支出 ○ 提升食肆的形象等 <p>2. 認識資訊科技在餐飲業的應用：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於工作期間，按照指引及自我學習等來掌握資訊科技如何應用於食肆不同方面範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 互聯網及其他週邊設備加快餐飲業務的整體發展 ○ 無線網絡訂餐令外賣的比重迅速增長 ○ 出現適合餐飲業使用的雲端方案 ○ 大量資料（甚至大數據）應用於營運管理當中 ○ 前線資訊系統，如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 訂位 / 帶位管理系統 ▪ 點餐系統 ▪ 收銀機系統等 ○ 第二線資訊系統，如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 樓面 / 廚房聯絡系統 ▪ 庫存及採購管理系統 ▪ 營養膳食系統 ▪ 顧客管理系統等 ● 學習使用 / 操作各類已安裝或採用的資訊科技設備，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 終端機

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「通用技巧」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 伺服器○ 路由器○ 電子手帳等 <ul style="list-style-type: none">● 樹立良好榜樣，啟發其他員工秉持接受及學習新事物 / 技術的態度● 向上級匯報於認識資訊科技在食肆應用時出現的問題● 對上述各事項有疑問時，向上級尋求指引或解釋 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">● 於工作期間，經常對包括資訊科技在內的新生事物及技術持開放及學習的態度，以配合餐飲崗位上的工作
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 能夠在指導及自我學習下，懂得資訊科技在餐飲業的應用範疇和方式；及● 能夠掌握各類已安裝或採用的資訊科技設備的使用或操作。
備註	