

## 餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「通用技巧」職能範疇

名稱	遵從餐飲業職業道德
編號	108529L1
應用範圍	此能力單元適用於所有在食肆工作的從業員。於食肆或相關的工作地點，懂得餐飲從業員應具備的職業道德操守，並能遵守職業操守相關的法例。
級別	1
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對餐飲業職業道德的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 明白餐飲業的基本職業道德及操守，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 餐飲業從業員應有的服務承諾</li> <li>○ 餐飲業對社會的影響</li> <li>○ 個人對工作的貢獻及敬業樂業的精神等</li> </ul> </li> <li>● 認識餐飲業從業員職業操守相關法例，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防止貪污的概念</li> <li>○ 防止賄賂條例的內容概念</li> <li>○ 個人資料（私隱）條例的內容概念</li> <li>○ 平等機會條例的內容概念等</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 遵從餐飲業職業道德：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過上司的指引及個人的努力學習正確認識餐飲業職業道德的內容</li> <li>● 建立職業道德操守的信念</li> <li>● 於日常工作中，嚴格遵守餐飲從業員應具備的職業道德操守</li> <li>● 在可行的範圍內，向上級報告懷疑有違反餐飲業職業道德的地方</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 於工作期間，能全心全意地去遵從餐飲業職業道德，以維護個人，機構以至整體行業的聲譽</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能清楚明白餐飲業從業員的職業道德操守；及</li> <li>● 於餐飲業工作中，能遵守相關的法例</li> </ul>
備註	