

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專業管理技巧」職能範疇

名稱	為餐飲業制定跨國企業管理策略
編號	108336L7
應用範圍	此能力單元適用於跨國餐飲集團從事管理工作的管理人。於食肆或相關的工作地點，能掌握跨國企業管理文化及技巧，制定創新的跨國企業營運策略。
級別	7
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對制定跨國企業管理策略的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構對制定餐飲業跨國企業管理的策略及指引 ● 掌握跨國管理文化及技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 文化對跨國企業管理的影響 ○ 不同文化溝通技巧 ○ 跨文化談判技巧 ○ 跨國企業決策技巧等 ● 認識制定及執行跨國企業營運策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 跨國企業營運策略的形成與發展 ○ 跨國聯盟與策略執行 ○ 跨國企業的不同組織結構與協調監管等 ● 具備國際視野及掌握多元文化 ● 具備卓越的管治能力及人際溝通技巧 <p>2. 為餐飲業制定跨國企業管理策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以所掌握跨國企業管理文化及技巧，為機構制定創新的跨國企業營運策略 ● 在跨國企業管理方面進行革新，為機構帶來新的局面 ● 以高瞻遠矚的國際視野，及對不同跨國組織的認識，為機構制定協調及監管方面的策略 ● 經常對所制定的跨國企業管理策略加以檢討及修訂 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在為餐飲業制定跨國企業管理策略時，堅持以不偏不倚的態度來對待不同的跨國企業及跨國企業人員。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能掌握跨國企業管理文化及技巧，制定創新的跨國企業營運策略。
備註	