

餐飲業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專業管理技巧」職能範疇

名稱	制定餐飲業跨國企業管理
編號	108332L6
應用範圍	此能力單元適用於跨國餐飲集團從事管理工作的從業員。於食肆或相關的工作地點，能夠分析跨國企業所面對的政治、經濟、法律、科技、人事管理等問題，制定跨國企業管理計劃。
級別	6
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對跨國企業管理的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識跨國企業環境，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 跨國企業的挑戰 ○ 跨國企業面對的政治、經濟、法律、科技等環境 ○ 管理跨國企業的社會責任及操守等 ● 認識跨國企業的人事管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 跨國企業的人力資源需求 ○ 跨國企業的人事聘用、培訓等技巧 ○ 海外僱員各方面安排與及勞資關係等 ● 具備國際視野及掌握多元文化 ● 具備卓越的管治能力及人際溝通技巧 <p>2. 制定餐飲業跨國企業管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為機構制定餐飲業跨國企業管理計劃，以配合機構的發展 ● 於工作期間，充分發揮對跨國企業環境的認識，提升機構的競爭力及發展潛能 ● 以跨國企業的人事管理的手法來管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 處理跨國企業的激勵與領導事宜 ○ 領導及管理跨國團隊及多元化人力隊伍等 ● 經常留意國際上飲食文化及餐飲業的發展，對所制定餐飲業跨國企業管理計劃加以檢討及修訂 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在制定餐飲業跨國企業管理時，堅持以不偏不倚的態度來對待不同的飲食文化及跨國企業人員
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠瞭解跨國企業環境及人事管理；及 ● 能夠制定跨國企業管理計劃。
備註	