

## 餐飲業 《能力標準說明》 能力單元

### 「專業管理技巧」職能範疇

名稱	制定餐飲業知識管理
編號	108331L6
應用範圍	此能力單元適用於食肆從事管理工作的管理階層。於食肆或相關的工作地點，能夠在機構內明白知識型經濟及與員工分享知識的重要性，制定知識管理策略，作為企業新營運策略的一個部份。
級別	6
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對知識管理的認識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 明白知識型經濟的特點，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 不同經濟階段的演變和特質</li> <li>○ 數位科技對經濟的影響</li> <li>○ 全球化對經濟的影響</li> <li>○ 知識在新經濟時代所扮演的角色</li> <li>○ 知識型企業的新營運策略原則等</li> </ul> </li> <li>● 掌握知識管理的基本概念，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 知識管理的本質，如：數據、資訊等</li> <li>○ 知識市場運作中的各種基本力量，如：買賣方、價格等及相互關係</li> <li>○ 機構內員工互相信任及分享知識的重要性</li> <li>○ 知識市場失靈的原因等</li> </ul> </li> <li>● 掌握知識管理的策略及技巧</li> <li>● 具備卓越的管治能力及人際溝通技巧</li> </ul> <p>2. 制定餐飲業知識管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為機構制定餐飲業知識管理，包括制定知識管理策略，作為企業營運策略中的一個部份</li> <li>● 於工作期間，巧妙使用知識管理的策略來： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 推行知識市場化策略及其工具的應用</li> <li>○ 鼓勵知識交流，透過交流分享、保留及創造新知識</li> <li>○ 實施知識系統化策略及其工具的應用</li> <li>○ 儲存有價值的外顯知識</li> <li>○ 實施策略的選擇和知識管理的六項重點流程等</li> </ul> </li> <li>● 經常留意社會及業界的發展，對所制定餐飲業知識管理加以檢討及修訂</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在制定餐飲業知識管理時，堅持以機構及所有持份者的利益為目標來工作。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握知識型經濟的特點及知識管理的基本概念，制定知識管理策略。</li> </ul>
備註	