

「營運管理」職能範疇

名稱	制定營運管理策略
編號	105447L6
應用範圍	此能力單元適用於美髮行業。這能力的執行涉及複雜的規劃、分析、評估及判斷能力，並需承擔管理職責。從業員能夠分析、檢討機構的營運情況及目標，制定有效的整體營運管理系統及策略。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解機構背景、營運管理功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構發展歷史及過程、機構價值、目標和使命、優缺點及面對的挑戰、未來發展動向、日常運作流程控制 ● 瞭解機構營運管理功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 計劃、協調及決策機構日常營運 ● 掌握管理控制方法 ● 組織管治文化 ● 提高機構管理效率和效能 ● 改善機構的組織架構 ● 更新機構體制、配合現代化管理 ● 瞭解策略管理理論 ● 瞭解來自各方面的風險，包括市場風險及計劃執行過程中的風險 <p>2. 制定營運管理系統及策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析機構的實力，評估社會狀況、行業競爭環境和趨勢，從而擬定機構的營運目標 ● 根據機構營運目標，運用營運管理技巧，制定營運管理策略，包括：業務發展策略、業務運作策略、人力資源管理策略、財務管理策略、風險管理策略、溝通機制、資源分配策略、行銷方法 ● 有效地管理工作隊伍、團隊 ● 進行財務、機會及風險預測 ● 制定策略性評估及監控機制 <ul style="list-style-type: none"> ● 檢討營運管理系統及策略的成效 ● 因應機構發展需要而調整策略 ● 因應外在環境因素變動而調整策略，例如：經濟、科技、政治、社會文化等因素的影響 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以專業的態度，承擔管理職責，確保制定的營運管理策略能迎合行業發展趨勢
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 能夠透徹分析及整合不同範疇的資料，為機構制定有效的整體營運管理系統及策略，並確立完善的監控系統。
備註	