

「營運管理」職能範疇

名稱	制定美髮業營運的風險管理
編號	105439L5
應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。這能力的執行涉及規劃、分析、評估及判斷能力，並需承擔一些管理職責。從業員能夠掌握美髮業相關之風險和緊急應變方法，制定全面、有效的風險管理方案。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解風險管理理論</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構成立背景、歷史及管理團隊 ● 瞭解機構股權結構，公司董事顧問組成 ● 瞭解市場機會 (行業、市場規模、潛力、特定市場) 產品或服務行銷策略 (包括：產品、價格、市場定位、地點等不同行銷策略的組合)，競爭策略與競爭分析以減低營運風險 ● 瞭解風險管理理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理定義 ● 風險管理的重要性 ● 投資風險管理目的及方法，如：避免損失、減低損失程度、風險轉移、資訊管理、風險保留 ● 瞭解機構的相關設施，如：辦公室、廠房、設備和其它有形的資產 ● 瞭解現代風險管理 <ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理發展現況 ● 危機處理方法 ● 危機後的風險管理策略 ● 瞭解確認風險的要素、方法、工具及風險暴露 ● 瞭解風險評估概念，如：風險量度、風險評估的重要性 ● 瞭解風險控制方法及其重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 預先評估風險 ● 事前風險控制及事後財務性補償 <p>2. 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握風險對策，確認風險潛在的問題及時間性 ● 掌握各項美髮服務的工序及範疇，運用風險管理的知識及技巧，制定風險管理方案，如：風險評估工具及檢討機制 ● 評估各項美髮服務工作流程、儀器、工具設施，作出風險評估，並制定應急計劃 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定風險管理政策時，須顧及機構、顧客及商業夥伴的整體利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 能夠掌握並運用風險管理相關知識及技巧，對各項美髮服務工序作客觀、理性分析，評估各項風險及危機處理方法，並制定有效、全面的風險管理方案。 ● (ii) 根據保障的需要，設定保險範疇。
備註	