

**美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元**

**「營運管理」職能範疇**

名稱	執行營運場所風險管理
編號	105429L4
應用範圍	此能力單元適用於美髮相關的工作場所。此能力的應用涉及分析、評估及判斷能力。從業員能夠有效地執行風險管理，以保障員工及顧客的人身安全，保持機構業務正常運作。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解風險管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解機構的架構及經營方針                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 機構宗旨</li> <li>● 機構優勢 ( 管理團隊、財政狀況 )</li> <li>● 銷售和盈利潛力</li> <li>● 行銷手段</li> <li>● 管理團隊等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解風險評估概念，如：避免損失、減低損失、轉移風險等</li> <li>● 瞭解識別風險的方法及所需工具</li> <li>● 瞭解美髮營運場所的相關法例要求，如：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業安全健康</li> <li>● 儲存危險化學品</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 執行營運場所風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照機構既定的風險管理政策，識別營運場所潛在的風險因素，如：美髮產品和化學品、電力裝置、美髮設備、營運場所的消防設施等</li> <li>● 向僱員清楚講解機構的風險處理程序，並於營運場所張貼有關指引，或指派特定負責人，以減少風險</li> <li>● 因應各種風險，制定相應的控制措施及實施應急程序，如：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 安裝急救箱和培訓員工</li> <li>● 報告損壞的設備</li> <li>● 選購合適的保險，以減低風險、法律責任及意外損失</li> </ul> </li> <li>● 定期檢討及更新處理風險程序，以確保符合法例要求</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定風險管理措施時，以儘量減少事故對機構業務和運作的干擾為目標，以便減低機構的營運風險及保障機構的利益</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (i) 能夠評估營運場所的不同風險和危害，並制定相應的風險管理措施；及</li> <li>● (ii) 能夠執行風險管理措施，以減少潛在風險，並定期檢討及更新風險管理政策，以符合法例要求</li> </ul>
備註	