

美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	應用職業道德及員工守則
編號	105410L1
應用範圍	此能力單元適用於美髮場所及相關工作地點。從業員能夠明白職業道德及對香港僱傭條例有基本認識，遵守員工守則，從而作出配合機構營運的行為規範。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解職業道德及員工守則知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解職業道德的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 個人品德 ● 行為準則 ● 尊重個人或顧客私隱 ● 具有正確的商業行為觀念和概念 ● 瞭解機構既定員工守則內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> ● 平等機會 ● 盡責任、努力工作 ● 嚴守公司業務秘密 ● 明白遵守職業道德及員工守則對機構及塑造專業形象的重要性 ● 明白保持良好公德及品德相關的好處及因違規所衍生的後果 ● 認識香港的僱傭條例 <p>2. 應用職業道德及員工守則</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保個人行為符合機構訂定的員工守則 ● 在任何時間都會保持應有的職業道德，竭誠及盡力為顧客服務 ● 於日常工作中，能夠持平、公正及積極地配合整體業務營運，協助機構的業務發展 ● 在任何情況下均不會作出損害機構、顧客利益的行為 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 遵守香港僱傭條例相關之規定 ● 能夠忠誠服務公司及客戶
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 於日常工作中，能夠應用機構指引及業內職業道德規範，彰顯機構形象、協助業務發展；及 ● (ii) 能夠認識香港僱傭條例之規定，以保障機構及員工的權益。
備註	