

「頭髮和頭皮護理」職能範疇

名稱	處理一般性問題頭髮和頭皮
編號	105357L3
應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。此能力的應用涉及一些判斷及分析能力。能夠為顧客提供一般性問題頭髮和頭皮的護理服務，並因應情況所需，建議顧客向專業人士尋求治理。
級別	3
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解問題頭髮及頭皮的護理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解頭髮及頭皮的專業知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 頭髮、頭皮及皮膚的功能、結構及相互關係 ● 髮質種類、頭髮的生長週期、速度 ● 健康髮質的因素，如：具彈力、保水、柔軟與光澤等 ● 瞭解髮質與髮色異常的成因及特徵，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 受損原因，如：紫外線、化學劑、油脂、酸鹼度等 ● 受損行為，如：游泳、日曬、洗、燙、染等 ● 受損狀態，如：乾燥、變黃、斷裂、分叉等 ● 明白一般性問題頭髮和頭皮的知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 頭髮和頭皮的不正常現象 ● 一般性問題頭髮及頭皮的種類和成因，如：細菌、真菌、失調及過濾性病毒等 ● 脫髮的不同階段和成因，包括：外在因素、自然環境影響及不當處理頭髮等 ● 衡量及判斷頭髮及頭皮受損程度的方法及技巧，如：油、皮屑、敏感、掉髮、手術後的傷口處理等 ● 處理一般性問題性頭髮及頭皮的方法和技巧 ● 瞭解護理各種頭髮及頭皮的方法及技巧，如：深層護理、極乾/極油/曾受細菌感染的頭髮及頭皮 ● 認識髮質及髮色異常的預防及護理方法，如：食物營養、食療、美髮產品、生活習慣、洗髮步驟等 ● 認識頭髮及頭皮護理儀器的用途、安全使用方法及技術，如：紅外線儀器、紫外燈等 ● 瞭解常用的頭髮及頭皮產品護理知識，包括：成份、效用、適用範圍、使用方法、安全貯存方法及禁忌等 ● 明白預防傳染病之方法 ● 瞭解護理頭髮及頭皮儀器的日常清潔及保養方法 <p>2. 處理一般性問題頭髮和頭皮</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析顧客的頭髮及頭皮狀況，按照顧客的需要，為顧客選擇合適的護理產品、工具及儀器 ● 觀察及分析顧客頭髮及頭皮的受損程度、問題種類等，並掌握問題頭髮及頭皮的處理方法及技巧，並按照個人作業及衛生守則，運用合適的護理產品和儀器，為顧客進行問題頭髮護理服務 ● 掌握顧客溝通技巧，以瞭解導致問題頭髮和頭皮的成因，向顧客提供日常的護理及保健建議 ● 與顧客進行良好的溝通，因應情況所需，建議顧客尋求有關專業人士治理 ● 按照產品製造商指引，貯存頭髮及頭皮護理產品 ● 按照儀器製造商指引，進行日常清潔及保養 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所選用的頭髮護理產品符合安全標準，並能改善/舒緩顧客頭髮和頭皮的一般問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 能夠掌握一般性問題頭髮和頭皮的護理方法及技巧，使用合適的護理產品和儀器，為顧客提供所需的護理服務； ● (ii) 能夠向顧客提供問題頭髮和頭皮的日常護理方法，因應顧客的情況，建議顧客尋求有關專業人士治理；及 ● (iii) 能夠根據製造商指引，正確地存放護理產品，清潔及保養美髮護理儀器。
備註	