

美髮業《能力標準說明》能力單元

「頭髮和頭皮護理」職能範疇

名稱	掌握頭髮及頭皮一般護理方法及程序
編號	105355L2
應用範圍	此能力單元適用於美髮相關工作場所。從業員必須在髮型師指導下，為顧客進行頭髮及頭皮護理服務。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解頭髮及頭皮一般護理方法及程序</p> <ul style="list-style-type: none">• 認識頭髮和頭皮的基本知識，包括：<ul style="list-style-type: none">• 皮膚的基本結構• 頭髮的基本結構• 頭髮的物理性結構• 頭髮的化學性結構• 頭髮的生長週期及速度• 髮質種類及其結構特徵，如：油性、中性、乾性、損壞髮質• 健康頭髮的主要因素，如：飲食、環境• 認識常見的頭髮及頭皮受損原因及一般處理方法• 瞭解常用的頭髮及頭皮護理產品，包括：<ul style="list-style-type: none">• 常見的護理產品種類，如：正常／油性／乾燥／損壞髮質的洗髮水、表層／深層護髮素• 各種洗髮水及護髮素的效用、成份及使用方法• 一般美髮化學用品對頭髮及頭皮的作用及影響• 認識酸鹼(pH值)對頭髮及頭皮的影響• 瞭解常用的頭髮及頭皮護理工具、儀器的效用、使用技巧及禁忌• 明白頭髮的基本護理方法，包括：<ul style="list-style-type: none">• 清潔頭髮的正確方法及應注意事項• 開叉及受損頭髮的區別及護理方法• 補充頭髮必要成份及鞏固頭髮的技巧和程序• 頭部按摩的種類、技巧及效用，如：撫按法、旋轉法等• 瞭解頭皮的一般護理方法，如：<ul style="list-style-type: none">• 頭皮受損的成因• 頭皮屑成因及一般護理方法• 各種特效頭皮表層護理產品的功用及效果• 認識早期脫髮及一般護理方法，包括：<ul style="list-style-type: none">• 脫髮的階段和成因，如：外在的因素、自然環境影響及不當處理頭髮等• 預防脫髮的方法• 頭髮所需的營養 <p>2. 進行頭髮及頭皮護理</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠識別顧客的髮質，向顧客提供適當的護理建議及選擇合適的護理產品• 在髮型師的指導下，選取適當的護理產品及方法，並按照個人及作業的衛生守則，為顧客進行頭髮及頭皮護理服務• 向顧客說明服務後的護理建議 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 確保所選用的頭髮及頭皮護理產品符合安全標準

美髮業《能力標準說明》能力單元

「頭髮和頭皮護理」職能範疇

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• (i) 能夠瞭解顧客的頭髮及頭皮狀況，掌握頭髮及頭皮的一般護理方法及程序，在指導下，為顧客提供頭髮及頭皮護理服務；• (ii) 能夠向顧客提供頭髮及頭皮的護理方法及預防早期脫髮的方法；及• (iii) 能夠在髮型師的指導下，按照顧客的髮質需要，向顧客介紹合適的頭髮護理產品，如：洗頭水、護髮素等。
備註	

此乃新增能力單元。