

美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元

「美髮教育及培訓」職能範疇

名稱	掌握美髮實務培訓技巧
編號	105448L3
應用範圍	此能力單元適用於美髮培訓場所及相關工作地點。此能力的應用需具備獨立地取得、組織美髮實務培訓相關資料的能力。能夠為資歷較淺之員工設計及提供實務技能訓練，以增加學員對實務操作的技巧和知識，並能根據培訓的成效進行檢討和改進。
級別	3
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解美髮實務培訓相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識實務培訓的需要 ● 瞭解美髮實務培訓的基本技巧，如：技術示範、實習安排、觀察及指導技巧 ● 掌握設計培訓內容和檢討成果的知識及技巧 ● 瞭解不同學員的學習特點及常見學習問題 ● 掌握提出改善方案及解決常見學習問題的有效方法和技巧 ● 掌握培訓需求的方法及特點，起草修訂培訓計劃等工作 <p>2. 掌握美髮實務培訓技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用各種方法採集培訓需要信息 ● 根據培訓對象、範圍和內容，確定培訓目標 ● 設計和執行有系統的培訓計劃 ● 向學員作出各項實務工作的正確示範及講解 ● 在實務操作中，透過示範和講解，協助及引導學員解決學習困難，改善實務技巧，以及顧客關係相關的難題 ● 持續觀察學員的表現，提供意見及改善方法，並跟進其學習表現 ● 引導、鼓勵學員積極主動學習，並能進行自我評估及檢討，達到自我改進 ● 能夠從培訓過程及學員的表現中，自我檢討培訓成效，並提出改善方案，達至培訓的成果 ● 能夠進行培訓分析，撰寫培訓需求報告 ● 總結學員與培訓成效及結果 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 培訓的內容及技術需符合行業發展的趨勢
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 能夠掌握美髮實務培訓技巧，為資歷較淺的員工設計及提供技能訓練； ● (ii) 能夠掌握實務培訓的重點，引導及協助學員進行自我評估及檢討，從而作出改善；及 ● (iii) 能夠進行培訓成效的檢討及提出改善方法，達到培訓目的。
備註	