

**美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元**

**「營運管理」職能範疇**

名稱	處理複雜勞資糾紛
編號	105445L5
應用範圍	此能力單元適用於美髮行業內管理職級員工。這能力的執行涉及批判性地規劃、分析、評估及判斷能力，並需承擔一些管理職責。能夠掌握香港勞工法例及相關法規、香港法院制度及其管轄權，以及與勞資糾紛有關的法律程序等，並能正確地引用相關法例處理複雜的勞資糾紛。
級別	5
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解香港法院制度及法律程序知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解香港法院制度、司法管轄權、審理與勞資糾紛有關的案件種類及權限，包括：終審法院、高等法院、區域法院、裁判法院、勞資審裁處、小額薪酬索償仲裁處等</li> <li>● 瞭解僱主及僱員就不同性質勞資糾紛提請申索的程序及限制、可行使的法律權利</li> <li>● 瞭解不同法定機構處理申索案件的程序及提請申索的時限</li> <li>● 瞭解過往有關複雜勞資糾紛案件的判決詳情</li> </ul> <p>2. 處理複雜勞資糾紛</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握不同法定機構對處理勞資雙方金錢糾紛案件的程序，作為處理機構複雜勞資糾紛的參考，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資審裁處，包括：申索款額及人數規限、調解糾紛會議、達成調解協議處理、聆訊、覆核判決</li> <li>● 小額薪酬索償仲裁處，包括：申索款額及人數規限、法律程序、聆訊、覆核判決、上訴處理</li> </ul> </li> <li>● 掌握有關工傷補償申索案件的法定程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 僱員補償評估委員會簽發「覆檢評估證明書」的程序及法律後果</li> <li>● 工傷意外導致死亡個案的補償及法律程序</li> </ul> </li> <li>● 掌握平等機會委員會處理有關性別、懷孕、殘疾歧視的法律程序</li> <li>● 掌握對勞資糾紛案件判決的上訴機制、法定程序</li> <li>● 將每宗複雜勞資糾紛個案細節、判決等，妥善存檔</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 面對複雜的糾紛時，應考慮法律顧問的意見，減低機構的風險及爭取有利的判決</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (i) 能夠掌握處理勞資糾紛相關的法律程序；及</li> <li>● (ii) 能夠按照不同法定機構的法律程序，處理複雜的勞資糾紛。</li> </ul>
備註	