

美髮業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	應用一般商業法例
編號	105414L2
應用範圍	此能力單元適用於美髮場所及相關工作地點。從業員能夠瞭解一般的香港商業法例，並能應用於日常工作環境中，以獲取顧客信心，保障公司利益。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解一般商業法例知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解一般有關產品銷售、服務合約訂定之香港法例，如：《貨品售賣條例》、《管制免責條款條例》、《服務提供(隱含條款)條例》、《不合情理合約條例》 ● 認識有關宣傳及推銷產品、服務之相關香港法例，例如：《商品說明條例》、《消費品安全條例》、《禁止層壓式推銷法條例》 ● 瞭解基本商業營運條例，如《商業登記條例》 ● 瞭解香港美髮業商會所支持的《美髮營商實務守則》之規定 ● 明白違反商業法例所引致的嚴重後果 <p>2. 應用一般商業法例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於銷售美髮產品及與顧客簽訂服務合約時，能夠遵守相關法例、實務守則之規定，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 訂明合約日期及時限、買賣雙方之權利和責任 ● 列明產品/服務內容、收費詳情 ● 訂明未能履行合約時的處理及安排 ● 於宣傳及推銷美髮產品及服務時，能夠遵守相關法例要求，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 清楚陳述美髮服務及產品的功效、特性及價格 ● 不會用欺騙手法誤導消費者 ● 不會用高壓推銷手法餌誘消費者 ● 確保美髮服務及產品符合安全標準 ● 於日常營運中，能夠遵照商業登記條例之相關要求 ● 妥善保存與銷售相關的資料，以便日後查核 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 應用一般商業法例，在銷售及訂定服務合約過程中，防止任何誤導或違規行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (i) 能夠認識一般有關美髮產品銷售及推廣、訂立合約等相關法例，在日常營運中，遵守相關法例，增加顧客的信心；及 ● (ii) 於日常工作中，能夠遵照商業登記條例相關的要求，保障機構利益。
備註	