

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定美容業營運的風險管理
2. 編號	BEZZOM510A
3. 應用範圍	於美容行業，能夠掌握各項與美容業相關之風險和緊急應變方法，制定全面、有效的風險管理方案。
4. 級別	5
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 風險管理理論的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解風險管理理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 風險管理定義 • 風險管理的重要性 • 投資風險管理 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 迴避風險 ▸ 避免損失 ▸ 減低損失程度 ▸ 風險轉移 ▸ 資訊管理 ▸ 風險保留 ◆ 瞭解現代風險管理 <ul style="list-style-type: none"> • 風險管理發展現況 • 危機處理方法 • 危機後的風險管理策略 ◆ 瞭解確認風險的要素 <ul style="list-style-type: none"> • 風險確認方法 • 風險確認工具 • 風險的暴露 ◆ 瞭解風險評估概念 <ul style="list-style-type: none"> • 風險評估的重要性 • 風險量度

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解風險控制方法 <ul style="list-style-type: none"> • 風險控制的重要性 • 預先評估風險 • 事前風險控制及事後財務性補償 <p>6.2 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握各項美容服務的工序及範疇，運用風險管理的知識及技巧，制定風險管理方案，如：風險評估工具及檢討機制 ◆ 評估各項美容服務工作流程、儀器、工具設施，作出準確的風險評估
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握運用風險管理相關知識及技巧，對各項美容服務工序作客觀、理性分析，評估各項風險及危機處理方法；及</p> <p>(ii) 能夠制定有效、全面的風險管理方案。</p>
8. 備註	