

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理複雜勞資糾紛
2. 編號	BEZZOM508A
3. 應用範圍	於美容行業，能瞭解香港勞工法例及相關法規、香港法院制度及其管轄權以及勞資糾紛有關的法律程序，並能正確地引用相關法例處理複雜勞資糾紛。
4. 級別	5
5. 學分	9 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 香港法院制度及法律程序的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解香港法院制度、司法管轄權、審理與勞資糾紛有關的案件種類及權限 <ul style="list-style-type: none"> • 終審法院 • 高等法院 • 區域法院 • 裁判法院 • 勞資審裁處 • 小額薪酬索償仲裁處等 ◆ 瞭解僱主、僱員就不同性質勞資糾紛提請申索的程序及限制、可行使的法律權利 ◆ 瞭解不同法定機構處理申索案件的程序及提請申索的時限 <p>6.2 處理複雜勞資糾紛</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握不同法定機構對處理勞資雙方的金錢糾紛案件的程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 勞資審裁處 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 申索款額及人數規限 ▸ 調解糾紛會議 ▸ 達成調解協議處理 ▸ 聆訊 ▸ 覆核判決 ▸ 上訴處理

	<ul style="list-style-type: none"> • 小額薪酬索償仲裁處 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 申索款額及人數規限 ▸ 法律程序 ▸ 聆訊 ▸ 覆核判決 ▸ 上訴處理 ◆ 掌握有關工傷補償申索案件的法定程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 僱員補償評估委員會簽發「覆檢評估證明書」的程序及法律後果 • 工傷意外導致死亡個案的補償及法律程序 ◆ 掌握平等機會委員會處理有關性別、懷孕、殘疾歧視的法律程序 ◆ 掌握對勞資糾紛案件判決的上訴機制、法定程序
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握香港勞工法例及相關法規、香港法院制度、以及勞資糾紛有關的法律程序；及</p> <p>(ii) 能夠遵守及正確引用相關法例，按不同法定機構的法律程序，處理複雜勞資糾紛。</p>
8. 備註	