

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	瞭解水療護理的發展概況
2. 編號	BEZZHC203A
3. 應用範圍	於提供水療護理場所，能夠瞭解水療護理的發展概況及一般經營模式，正確回答顧客的一般查詢。
4. 級別	2
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解水療護理發展概況及經營模式</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解“SPA”一詞的起源及定義 ◆ 瞭解水療護理的發展概況及特色 <ul style="list-style-type: none"> • 古羅馬時期 • 歐洲發展 • 美洲發展 • 亞洲發展 • 現今發展 • 未來趨勢 ◆ 瞭解一般水療中心經營與作業模式的特色，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 日間 Spa • 酒店 Spa • 度假 Spa • Wellness Spa 等 <p>6.2 應用水療護理行業發展知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握水療護理的發展概況，向顧客介紹水療護理的特色和發展概況，以及回答一般查詢 ◆ 懂得於遇到複雜問題時，轉介給上級或相關人士處理
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解水療護理的行業發展概況；及</p> <p>(ii) 能夠向顧客介紹水療護理的特色和發展概況，以及回答顧客有關水療護理的一般查詢。</p>
8. 備註	