

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握美容實務培訓基本技巧
2. 編號	BEZZET201A
3. 應用範圍	於美容院及相關工作場所，能夠瞭解美容實務培訓基本技巧，在日常工作中，協助訓練資歷較淺之同事的美容相關技能，以提升其在實務方面的操作技巧。
4. 級別	2
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解技術培訓的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解技能訓練的示範重點和技巧 ◆ 明白有系統地作出正確示範及講解的重要性 ◆ 瞭解有效的溝通技巧，及應具備的表達能力 ◆ 瞭解美容行業的日常工作流程及常見的實務工作錯誤 ◆ 瞭解各項技能的應用範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 美容護理的操作 • 專櫃銷售的技巧與方法等 <p>6.2 掌握技術培訓技巧，並於工作場所進行實務培訓工作</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠根據美容院或相關工作場所的日常工作流程，執行正確的培訓步驟 ◆ 能夠根據所屬機構指引，向受訓者作出各項實務工作的正確示範及講解，並協助受訓者進行各項技術動作的準確性和熟練性之訓練 ◆ 能夠指出實務操作中常見的錯誤，提出修正的方法，並幫助受訓者解決技巧上的難題，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 掌握按摩的技巧 • 銷售的方法等

	<p>◆ 懂得觀察受訓者的表現，向受訓者作出正確示範；並鼓勵受訓者持續學習</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握美容實務培訓基本技巧，並能協助資歷較淺的同事進行技能訓練，以提升受訓者的實務操作技巧。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備一年或以上的美容相關工作經驗。</p>