

美容業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	與顧客進行複雜英語溝通
2. 編號	BEZZCN303A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握美容業英語應對技巧，在各種可預計的情況下，懂得與顧客進行複雜的英語溝通，瞭解顧客的要求，從而有效地執行有關職務。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 美容行業常用英語 ◆ 明白美容行業的英語常用語，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 皮膚類型、特徵、常見問題等名稱</li> <li>• 美容產品代理、批發及零售項目</li> <li>• 美容產品生產及品檢程序</li> <li>• 美容相關服務與技術</li> </ul> <p>◆ 掌握美容行業英語應對技巧，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 美容服務英語應對技巧</li> <li>• 美容產品銷售英語應對技巧</li> </ul> <p>6.2 與顧客進行複雜英語溝通 ◆ 在各種可預計的情況下，有技巧地與顧客進行複雜英語溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理有關美容產品代理、批發及零售業務</li> <li>• 處理有關美容產品及服務的諮詢</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握美容行業英語常用語；及</p> <p>(ii) 能夠在各種可預計的情況下，運用流利的英語，與顧客進行複雜英語溝通，有效地執行有關職務及處理美容業業務。</p>
8. 備註	