

美容業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	認識美容服務種類及功效
2. 編號	BEZZCN105A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠認識各種不同的美容服務及其功效，處理顧客有關美容服務的一般查詢。
4. 級別	1
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識美容服務種類及其功效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識所屬機構所提供的美容服務及配合使用的產品內容 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 皮膚護理，例如：面部按摩、美白護理、香薰護理等</li> <li>• 修飾美容，例如：修甲、脫毛、電眼睫毛等</li> <li>• 修飾化妝，例如：妝型設計、紋眉等</li> <li>• 修身美體，例如：胸部護理、纖體、水療護理等</li> </ul> </li> <li>◆ 認識各項美容服務的功效</li> </ul> <p>6.2 處理美容服務相關查詢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 清楚及禮貌地向顧客介紹所屬機構各項美容服務的種類及功效</li> <li>◆ 回答親臨或來電顧客有關美容服務的一般查詢</li> <li>◆ 提供顧客所需的美容服務及配合使用的產品資料</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 於常規的工作環境下，能向顧客清楚介紹各項美容服務及其功效；及</p> <p>(ii) 能夠處理顧客有關美容服務的一般查詢，協助完成相關美容服務及交易。</p>
8. 備註	