

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定營運管理策略
2. 編號	BEZZOM601A
3. 應用範圍	於美容行業，能夠分析、檢討企業／機構的營運情況及目標，制定有效的整體營運管理系統及策略。
4. 級別	6
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解企業／機構背景、營運管理功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解企業／機構發展歷史及過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 企業／機構價值 • 企業／機構目標和使命 • 企業／機構的優缺點及面對的挑戰 • 企業／機構未來發展動向 • 企業／機構日常運作流程控制 ◆ 瞭解企業／機構營運管理功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 計劃、協調及決策企業／機構日常營運 • 掌握管理控制方法 • 組織管治文化 • 提高企業／機構管理效率和效能 • 改善企業／機構的組織架構 • 更新企業／機構體制、配合現代化管理 ◆ 瞭解策略管理理論 <p>6.2 制定營運管理系統及策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 擬定企業／機構的營運目標，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 分析企業／機構的實力 • 評估社會狀況、行業競爭環境和趨勢 ◆ 根據企業／機構營運目標，運用營運管理技巧，制定營運管理策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 業務發展策略 • 業務運作策略

	<ul style="list-style-type: none"> • 人力資源管理策略 • 財務管理策略 • 風險管理策略 • 溝通機制 • 資源分配策略 <p>◆ 制定策略性評估及監控機制</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢討營運管理系統及策略的成效 • 因應企業／機構發展需要而調整策略 • 因應外在環境因素變動而調整策略，例如：經濟、科技、政治、社會文化等
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠透徹分析及整合不同範疇的資料，為企業／機構制定有效的整體營運管理系統及策略，並確立完善的監控系統。</p>
8. 備註	