

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識美容保健市場發展概況
2. 編號	BEZZHC220A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠認識美容保健市場的發展概況，根據所屬機構的工作指引，向顧客提供正確資訊及推介所屬機構的美容保健產品或服務。
4. 級別	2
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識美容保健市場發展概況</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識美容保健的基本概念及範疇 ◆ 認識市場上常見的美容保健產品的種類及功效，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 美容產品 • 健康食品 • 功能食品 • 藥膳食品等 ◆ 認識市場上常見的美容保健服務的種類及功效，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 美容護理 • 按摩護理 • 香薰護理 • 水療護理 • 反射按摩護理等 ◆ 認識美容保健市場的發展概況及趨勢，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 消費者因素 • 市場及周邊環境因素 • 新產品及技術的出現與發展

	<p>6.2 應用美容保健市場發展知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據所屬機構的工作指引，因應美容保健市場發展狀況，向顧客提供正確、適時的相關資訊及推介適當的美容保健服務或產品 ◆ 當遇到複雜問題時，懂得轉介予上級或相關人士處理
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 能夠認識美容保健市場發展概況；及 (ii) 能夠根據所屬機構的指引，因應美容保健市場發展狀況，向顧客提供準確、合時的相關資訊，並能按照顧客的需要，推介合適的美容保健服務或產品。
8. 備註	