

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理顧客對足底反射按摩服務的查詢
2. 編號	BEZZHC209A
3. 應用範圍	於提供足底反射按摩的美容業經營場所，認識施行足底反射按摩的美容護理功效及禁忌，並能回答顧客相關的查詢。
4. 級別	2
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識足底反射按摩</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識足底反射按摩的起源及發展 ◆ 認識與足底反射按摩相關的人體骨骼及生理系統結構 ◆ 認識接受足底反射按摩初期可能引致的生理反應 ◆ 認識常見的肢體不適及勞損情況 ◆ 認識足底反射按摩的美容保健護理功效及禁忌 ◆ 懂得向顧客查詢其健康歷史，以作參考之用 <p>6.2 處理顧客對足底反射按摩服務的查詢</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握足底反射按摩基礎知識，能夠向顧客正確講解足底反射按摩的美容保健護理功效、禁忌及接受護理初期可能引致的生理反應 ◆ 在遇到較複雜的查詢，懂得轉介上級或相關專業人士處理
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠向顧客正確講解施行足底反射按摩的美容保健護理功效及禁忌等資料，並能回答顧客相關的查詢；及</p> <p>(ii) 懂得於遇到較複雜的查詢時，轉介上級或相關專業人士處理。</p>
8. 備註	