

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識美容保健服務
2. 編號	BEZZHC101A
3. 應用範圍	於美容保健產品零售店、提供美容保健服務場所，認識所屬機構提供的美容保健服務或產品種類及功效，能夠處理顧客一般美容保健服務查詢，及向顧客介紹合適的保健服務或產品。
4. 級別	1
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 美容保健基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識美容保健的基本概念、特點和功效，如調節生活起居，以達致養生健美等 ◆ 認識常見美容保健項目的功效和禁忌，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 東方：拔罐、刮痧、艾灸、漢方草本浸浴、推拿、經絡美容等 • 西方：香薰、水療、耳燭、音樂美容、色彩美容等 ◆ 認識常見美容保健項目所需的工具和相關產品 <p>6.2 回答一般美容保健查詢</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 懂得應用美容保健基本知識，向顧客講解所屬機構提供的美容保健服務、產品及儀器等，並向顧客介紹合適的美容保健產品或護理的功效 ◆ 向顧客解釋所建議或已同意進行的美容保健護理程序和功效，並能協助美容師或上司完成美容保健護理 ◆ 清楚記錄顧客查詢的資料

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠認識一般美容保健服務、產品的功效及禁忌，正確回答顧客相關的查詢、介紹合適的保健服務和產品；及 (ii) 按相關指引，協助美容師或上司完成美容保健護理服務，並能準確記錄顧客查詢的資料。
8. 備註	